

高校图书馆智慧服务体系构建刍议

文/孙淑红

摘要:在现代信息技术的背景下,高校图书馆顺应时代创新了智慧服务模式,将互联网融入到高校图书馆智慧服务体系中,形成了高校嵌入式学科的发展。通过调查和分析,我国目前高校图书馆的嵌入式学科服务和并不理想,在各个方面还存在一定的问题,在网络信息普及的大数据时代,本文将从图书馆投入成本、服务平台的建设等多方面进行研究和分析,提出对于高校图书馆智慧服务体系的构建措施,希望对“互联网+”时代高校图书馆智慧服务体系的构建有所帮助。

关键词:高校图书馆;智慧服务模式;构建和措施

一、移动智慧服务构建

随着互联网信息技术的高速发展,“互联网+”已经与人们的生活密切相关,人们日常交流沟通,知识获取活动等都是通过信息技术来展现的,例如手机、电脑和各种移动电子设备等等。所以,在图书馆的智慧服务体系构建中,移动智慧服务构建是必不可少的。在高校图书馆移动智慧服务的建设过程中,要以建设高度智能化为目标,让移动智慧服务可以适合不同年级段和知识层次有差异的不同学科用户,同时要考虑年纪比较大的用户对移动智慧服务的实际应用。

例如,在高校图书馆智慧服务体系建设活动中,可以先建立高校图书馆的微信公众号,微信是绝大多数人都普及应用的社交工具,开设相关的微信公众号,可以让更多人熟知高校图书馆智慧服务的构建,在微信公众号的普及作用下,从而促进高校图书馆智慧服务体系的实现。

二、社交网络智慧服务构建

在互联网信息技术和移动设备的高速发展中,信息网络已经成为人们实际生活中和工作上不可或缺的主要社交和工作模式,同时对人们的生活方式起到了很大的推进作用。所以,在高校图书馆智慧服务体系建设活动中,社交网络智慧服务的成立也是必不可少的,从而促进高校图书馆建设的完善。

例如,现在人们比较熟知的快手、抖音、微博以及直播等社交软件,利用这些软件的大众熟知度来进行高校图书馆社交网络平台的建设,把高校图书馆的公共文化智慧服务放到网络平台上,并且在建设公众平台的建设过程中,运用丰富的内容展现来吸引大众,像图片、视频、语言文字等丰富有趣的展现形式,让人们逐渐熟知高校图书馆智慧服务体系的构建,最终落实高校图书馆的智慧服务体系构建。

三、学科化智慧服务构建

学科化智慧服务构建是高校图书馆智慧服务体系的重要组成部分之一,也是体现图书馆专业化服务的重要手段。在学科化智慧服务的建设活动中,通过了解普通用户需求的基础上,提供学科官员最为重要服务目标,进一步满足专业用户的知识获取要求。

例如,在对学科官员的专业化服务过程中,通过专业用户的需要进行帮忙查找图书资源、推荐相关知识的图书、隐晦知识整合等等,在信息移动设备高速发展的时代,落实高校公共图书馆的智慧服务体系建设,为用户提供专业的学科化智慧服务方式。

四、高校专业智慧服务构建

高校图书馆智慧服务体系的建设活动中,专业化图书馆、数字化资源、技术设备的应用和设立都是至关重要的,也是高校图书馆智慧服务体系的基础工作。

首先,高校方面要增强对共同享用数字化文献资源的注重;同时,强化与其它院校间的有效联合,共同建设网络平台,实现网络服务的共享,并在此基础上提高信息传递的配合程度;再者,增进院校间图书馆专业化管理人员之间的配合,实现服务队伍的深入沟通,进一步完善知识服务对高端用户的合理提供;最后,高校在图书馆管理方面要大胆创新,与移动运营商、软件研发等单位开展合作,使市场化操作实现其自身的价值,进而达到院校图书馆服务用户整体数量的稳健增长,充分发挥院校图书馆的服务作用。

五、结语

在互联网信息技术的高速普及过程中,互联网信息和图书馆的整合已经成为必然趋势。顺应时代的发展,创新图书馆的服务模式,促进图书馆的顺利发展。在现代网络信息技术时代,高校图书馆智慧服务体系的构建充分和融合互联网的创新模式,通过先进的云计算、大数据模式,通过资金成本的投入,移动智慧服务构建、社交网络智慧服务构建、学科化智慧服务构建、高校专业智慧服务构建等来不断完善和提升高校图书馆智慧服务体系。进而构建完整的“互联网+”时代高校图书馆智慧服务体系,为学科用户提供高效优质的智慧服务。

参考文献:

[1]游晓丹.“互联网+”时代公共图书馆智慧服务体系构建[J].图书馆工作与研究,2019(S1):29-31,51.

(作者单位:电子科技大学成都学院)