

关于医疗物资采购中 人力资源管理工作的发挥优化功能的探讨

文/孙艳杰

摘要：医疗体系的良好运行承担着国计民生的重要职能。医疗物资采购的质量、效率好坏高低直接影响医疗体系的整体运行效果。本文立足于医疗物资采购工作中人力资源管理工作的作用，对在过程中存在的问题进行了查摆，并针对性地提出相应对策，以推动医疗物资采购向着优质高效发展，从而使医疗体系良性健康发展，更好地履行社会公共服务职能。

关键词：医院；物资采购；考核管理；培训



医疗物资良好充分供应对于医疗系统发挥救死扶伤职能具有重要的意义，尤其是经历了疫情期间口罩、防护服等医疗物资短缺、质量堪忧之痛后，医疗物资的采购工作引起了医疗体系管理者的反思和重视。

一、人力资源管理在医疗物资采购中的作用

科学开展人力资源管理能够提升医疗物资采购效率。科学合理配置医疗物资采购人员，并执行公平有效的人员奖惩管理制度，如设置采购及时率、物流运送及时率、库存与流通率、订单与采购周期关系比、市场价格下浮率等针对医疗物资采购系统和人员的考核指标，能够加快采购效率、提升采购质量。

二、医疗物资采购中人力资源管理工作中存在的问题

（一）人力资源配备不合理

医疗物资采购关系着医疗资源的供给和分配，能够有效推进医疗系统救死扶伤社会责任的发挥，采购过程中的人力资源配置对于采购工作开展具有重要作用。但在现实中，由于医疗采购的重要作用和利益关

系，在采购管理环节往往出现人员冗余、管理职能交叉、管理层级过多等影响采购效率，或者只追求采购效率而忽视采购廉洁风险、专业安全风险控制等管控漏洞的情况。

（二）考核管理调节作用不强

医疗物资采购是个经济敏感性十分强、需要高效率运转的医疗企业经营活动，相关人员的奖惩考核对于工作开展具有重要意义。目前医疗体系内，尤其是公立医院的人事考核管理制度不够科学完善，相应的考核指标过于单一、没有考虑岗位的差异性，从而无法发挥人力资源管理对于医疗物资采购的调节作用。

（三）采购人员专业知识培训不到位

医疗物资采购工作往往在很多人眼中是个“肥差”，利益牵涉较多，需要从业人员具有良好道德基础和法治观念。同时，医疗工作专业性十分强，相应的物资采购工作也不能脱离专业需求。而医院的高效运转需求及采购与专业的交叉性等因素，导致采购人员往往没有机会或没有主观意愿去进行采购知识、职

（下转第43页）