

关于我国工商管理案例研究现状、应用前景分析

文/荣楠

摘要：随着我国国力的增强和社会水平的不断提高，各个行业、领域的发展都进入了全新阶段。其中，我国工商管理案例研究法能够对企业的转型或调整结构方面起到非常明显的辅助作用。本文结合我国工商管理案例研究现状进行分析，并对工商管理案例研究法在社会中的应用前景展开深入探讨和研究，旨在促进发展规律的探究方法能够达到一定的科学水平，以供参考。

关键词：工商管理案例；工商管理；应用前景

由于科技的发展水平越来越高，若企业方面一直保持着传统理念予以发展，那么此类企业则无法适应当前的时代发展需求。在企业面对产业结构有所调整的背景中，要科学地探索管理规律，同时，在探索发展规律的过程中建立符合自己发展特征的管理体系。鉴于此，在工商管理学科中，案例研究法的不断研究在社会各界得到了非常广泛的运用，并且成为学术研究的重要工具。

一、工商管理案例研究法的重要性分析

现阶段，我国工商管理案例研究法的主要运作原理，是在实际情境案例并辅以实践操作的基础上，将原有的内容进行理论构建，然后，再将成型的理论串联，并通过相关的科学分析，进而起到探究不同类型的发展规律。其中，工商管理案例研究法与定量实证分析法有非常大的差异，研究方向也有很大的不同。对于后者而言，工商管理案例研究法更能促进理论的深入研究，并对其他领域的探索起到非常明显的作用。

对工商管理案例研究法展开深入探索的学者越来越多，此方法在不断更新、完善的过程中，在分析问题的规范性方面，也有很大的突破；还有研究路径等方面都取得了非常显著的成果。例如，在案例研究法的规范性探索过程中，部分学者对提高理论在案例研究法中起到的重要作用展开了非常详细的说明，并提供了部分指导建议，案例研究法的规范性，主要体现在情境的属性方面，以及此属性在具体案例中呈现的主要表现形式和最终效果，最后依据这些理论研究建立符合我国发展情景的案例研究路径。在此过程中，主要包含了对理论本质的研究、案例分析以及实验研究方法等方面的关键输出点和溯源的科学性探究，通过对比的方式，能够得出相关的研究者各类研究方法的有效建立提供了非常充足的理论基础。在对案例法的使用方式和内容予以规范性研究的基础上，相关研究人员需对此确立研究的具体流程和标准，这种方式能够在很大程度上增强工商管理案例法的研究成果与国际联系程度。

二、工商管理案例研究法的现状

(一) 相关研究人员在构建理论过程中缺少规范性

就我国学者案例研究法的掌握程度来看，处在一个相对成熟阶段，不过有一些研究人员在理论方面贡献较少，并对案例研究法的发展重要性缺少关键性理解，无法完全投入地进行探索和理论研究，使案例研究过程无法达到相关的规范性要求。

与此同时，在管理专业的领域中，AMJ权威期刊的创立，成为近代案例研究的最佳模板。该模板中，各种优秀案例的研究都非常注重理论的构建，促使案例法能够更加提高研究效率和质量。而在最终新理论构建与发现过程中，通常会有部分研究人员将较为独特的管理现象作为理论而展开研究，这会在一定程度上造成研究人员的探索方向错误，最终研究效率低下，且无法顺利构建理论体系。还有，当前案例涉及的文章大部分都以先列文献、再摆事实、最后得出结论作为主要研究思路，这种方式在推理准确性方面有所欠缺，逻辑性不足，无法还原、演绎理论构建环节涉及到的推理过程。还有，构建理论与应用之间的关系等方面，部分学者在理论研究的具体概念方面存在一定疑惑，并不明确此类问题的提出原因。这种情况就会在很大程度上造成研究成果的层次较低，缺少深度，对于理论形成的贡献力稍显不足。虽然，部分案例中涉及的故事元素具有一定的新鲜感，对于读者是一个非常明显的吸引点，同时，这种方式也会在很大程度上激发出研究者的研究积极性和学习兴趣。随着我国经济社会的不断发展与进步，就企业管理的实践经验以及管理方案的先进性来看，只有不断地研发新的管理方式并构建新的研究理论，才能在研究人员发现新的管理案例基础上、提供更多的先进案例进行思考。但从当前工商管理案例研究数据来看，一些特征较为鲜明的工商管理案例无法以此构建理论。产生此现象的原因主要有以下方面，首先是工商管理案例的选择问题，案例与研究目的相关的问题没有形成有效联系，并且依据与现存的理论贡献基础，而当前的

研究目的在选择上就会偏向主题简单的,并且特征明显的案例,若没有从自身出发,那么此问题在研究上与案例缺少指导对象。

研究人员在对案例分析的过程中,难以与专业理论之间形成有效联系,无法顺利构建理论基础,对于案例研究的规范流程和学习思路不够全面,对于实际理论中的应用能力稍显薄弱。若想有效提高管理案例的研究水平,应将上述问题进行逐一解决。曾有学者指出,我国对于管理案例的研究流程存在一定的不规范性,这种情况会对理论的最终构建效果产生非常明显的阻碍作用,为确保研究流程的规范性和严格性,并科学使用各类便捷的查询工具,才能促使收集到的数据能够顺利转化为具有理论贡献作用的成果。管理案例分析作为案例研究方法中能够有效构建理论的重要组成部分,分析环节也是难度较大的一个环节。当前阶段,有很多管理案例涉及的论文,对于理论的分析水平较低,通常将数据、信息等进行罗列,没有对有效信息进行筛选,难以在第一时间发现数据与理论之间的逻辑关系,无法形成有效的理论体系。还有部分管理案例仅突出理论贡献,对现存理论的更新和完善缺少重视程度,所以,不难看出,当前学术研究过程中,有许多学者在对管理案例进行研究和探索时,通常缺少规范性,理论依据不够充分,这种情况会非常容易造成理论重心缺失,难以拥有参考价值。

(二) 研究人员对案例情境因素的重视程度不够

不同的管理案例其背后的研究水平也会有所差异,在各种研究视角中,只有对现有的理论体系予以拓宽,或者重新构建理论研究体系,才能使一些特殊案例能够被赋予一定的逻辑方式,进而被研究人员逐步理解。基于此,适当开展本土化管理方式能够对理论的创新研究提供非常严格的环境基础,在设置相关的情景过程中同步更新管理方式和思路。若在特定情境下,我国文化的根源与西方之间会存在一定的冲突,若没有突出案例情境,那么会造成研究方向偏差情况。

在进行逻辑演绎或推理过程中,研究人员需对我国企业在管理阶段涉及的发展规律进行深入探索,并对当前时代的主要发展特征以及作用机理予以全面分析,这样才能从根本上构建符合我国国情以及时代发展要求的新型管理原理。案例情景的设置是构建理论的重要因素,我国只有在设置特殊情境,才能有效分析各类管理现象产生的不同论点以及相关问题。现阶段研究人员在对情景的设置和研究的基础上,无法对外部情景进行还原和构建,导致研究效果不佳。与此同时,其他类型的情境在研究方面也缺少层次,并不能通过设置情境构想间的逻辑关系的方法、对现有的管理现象进行科学解释,涉及发展规律以及变化方式方面的理论贡献稍显不足。

三、工商管理研究应用前景

我国在工商管理案例研究法的使用时间较晚,但在整体的发展过程中使用程度及规模逐步扩大,发展得十分迅速,并在案例研究法的使用期间赋予了合法性,该方法的研究思路以及研究规范流程,得到了我国相关学者和研究人员的认可,已得到国内案例研

究者的普遍认可。尤其在近些年,各类案例的学术研究成果以及期刊论文数量都有非常显著的增长,一些形式不尽相同的案例研究讨论会和相关论坛的举办,在一定程度上促进了我国案例研究法的进一步发展。对工商案例展开研究的最终目的是构建更加系统专业的理论体系,并对相同内容中不同理论之间的关系展开创新探索,此过程是一种对现有理论结构进行升级并逐步使其完善的体现。在此前提下,促使理论构建达到规范性要求也能够一定程度上辅助读者或参考人员,在特定情境之中展开实践或掌握管理原则及规律。

(一) 不同领域的拓展

案例研究法在本质上非常注重理论的构建,而我我国当前的经济发展类型正处于一个飞速上升的阶段,各个层面都在经历不同程度的转化,例如社会、科技、文化等方面,都属于动态发展情景,所以,理论体系若长期处于不变,则无法适应当前的时代发展和案例更新的需求。还有,针对复杂类型的管理现象,核心变量也会呈现不同的变化,无法适应其他的变量关系,理论依据缺少稳定性和可靠性。但是,案例研究法在面对不同领域时,研究人员对此关注范围会呈现上涨的趋势,尤其针对拥有构建理论成熟经验的研究人员在此方面的探索程度非常之大,其中,对于管理案例进行变量揭示过程中,会生成一定的互相影响、作用的规律,研究人员在确定这个规律后可适当将其作为新型的管理理论,学术价值也会呈现一定规模的影响力。

(二) 管理案例研究热点增多

从当前阶段中工商管理案例的热点主题分布图中能够看出,热点的类型多种多样,并具有一定的扩散性,发展趋势非常良好,在未来的应用前景也十分宽广。此方法会在我国学术研究过程中涉及相当一部分的先进管理理念,例如国内、外的工商管理理论等,研究效果显著。与此同时,我国在管理理念的研究方面加大了研究力度,例如:在社会发展、创业等方面,案例研究法的应用范围更加广泛。此方法非常适合于探索类研究,并且发展特征十分明显,在我国经济结构不断改革的基础上,各类管理活动会有更多的变化因素,案例研究法的研究范围会进一步扩大。

四、结语

总的来看,对于我国案例研究法相关的专业期刊而言,《管理案例研究与评论》的发表和出版代表着我国工商管理案例研究法驶入更深层面,整体的研究氛围十分积极。但同时,有很多学者认为我国工商案例研究与国际顶尖期刊之间仍有较大差距,主要包括理论、学术的研究以及规范程度等方面。只有针对性处理差距,才能将案例研究进一步更新和完善,促进我国学术研究流程更加规范、科学。

作者简介:荣楠(1991—),女,硕士,安阳工学院专任教师,研究方向:市场营销。

(作者单位:安阳工学院)