

坚持教育原则，彰显教育智慧

——浅谈处理中学生问题的原则与方法

文/王灿

摘要：学生的成长和成熟，就是一个不断犯错纠错的过程。作为教育工作者，我们应该正确面对这一现实，认真思考如何精准施策，科学合理地处理中学生的的问题，以期达到最佳的教育效果。除了改革学校现有的教育模式外，还应与社会教育联动起来，同时发挥出学生家长的教育优势，开展科学的家庭教育。

关键词：教育原则；教育智慧；处理；学生问题；原则



一、学生出现问题的原因简析

所谓学生出现问题，主要是指学生出现不良行为或行为偏差的情况。对于学生产生问题的原因，教育专家与学者们存在不同的解释。狭义上解释，学生出现问题，并不是个体触碰法律底线，违背做人原则、精神不健康的意思；而是在学习与日常生活中，和其他个体相比，学习缺乏一定自主性，将大把学习时间浪费在网络游戏中，导致社交能力欠缺、性格孤僻等情形。学生出现问题除去主观原因以外，与他们所处的家庭、学校、社会等环境是息息相关的。有些原生家庭教育方法不科学，成为影响个体后续性格养成的关键因素，因为家庭教育的缺失，部分学生还会出现自律性差，心理不健康、行为举止怪异等诸多缺陷。

学生出现问题时，意味着其潜在的意识观念出现

了极大的转变，因而行为出现不同程度的偏差，与学校的基本要求与规范严重不符。我们最常见的就是学生在校不认真学习，参与打架斗殴事件，喝酒抽烟，性格抑郁等现象。教师应对学生产生这种问题的背后因素进行全方位分析，并针对不同个体的情况开展个性化的教育，以学生的日常生活环境为切入点，分析学生出现问题的直接与间接原因，并给出可行的解决对策。此处我们把学生的问题总结为如下两点：一是心理健康状况。二是行为不当——例如不配合教师的教学工作、性格孤僻等。

二、处理学生问题的原则

（一）坚持思想教育为主，惩戒教育为辅的原则
处理中学生的的问题必须始终坚持以思想教育为主，惩戒教育为辅的原则。我们处理学生问题的目的



是教育学生，要让学生认识到自己的错误，避免下次再犯，而不是单纯的惩戒学生，教训学生。即使是惩戒学生，也不能单单为惩戒而惩戒，而必须是进行惩戒教育。因此，我们在处理中学生问题时，应该坚持以思想教育为主要手段，用情去感化，用心去引导，要设法走进学生的内心世界，通过心与心的交流，让学生从思想上真正认识到自己的错误，才会避免下次再犯同样的错误。

（二）坚持以客观事实为依据，公平公正处理的原则

作为教育工作者，无论遇到怎样的学生问题，我们都要控制好自己的情绪，千万不能凭个人经验进行主观臆断，在不了解实际情况的前提下，直接训斥学生。这种教育方式表面上看似很有威慑力，但往往学生会心理上产生抵触情绪，对后续的教育产生不良影响。正确的处理方法是首先以有效手段控制局面，让事态平息下来，一开始先不要轻易做出评判和结论，而是应该沉着冷静地去和相关学生交谈，多方面了解问题的真实情况，然后以客观事实为依据，对学生问题做出基本的判断和结论。在具体的处理过程中，我们应该坚持公平公正原则，要公平对待每一个学生，绝不能戴着有色眼镜去看待某些学生，既不能袒护好学生，也不能故意整治调皮学生。最后要做出公正的处理决定，该批评教育的就批评教育，该处分

的就坚决处分，既不能小题大做，也不能大题小做，一定要把握处理的尺度，处理结果既要当事人产生教育效果，也要让其他学生吸取教训，引以为戒。

（三）坚持以人为本，具体问题具体处理的原则

在处理学生问题的过程中，我们还要秉持教育以人为本的理念，要讲究教育艺术，注意方式方法。我们面对的是个性鲜明的中学生，他们的个性和脾气是有很大差异的，因此我们在处理学生具体问题的时候，必须要考虑到学生的个性和脾气。不能搞一刀切，简单粗暴，这样往往会激化矛盾，把一些小问题复杂化。在日常的教育管理过程中，一些经验和教训也时刻提醒我们，处理学生问题时，必须因人而异，灵活处理，比如有些学生个性比较倔强，属于死不认错的那种，那我们就不能一味强硬，而应该是软硬兼施，攻心为上，耐心做好说服教育工作；比如有些学生属于故意调皮捣蛋性质的，喜欢和教师斗智斗勇的，那我们就一定要高度重视，精心制定教育方案，在处理过程中言行要小心谨慎，否则就会让学生反客为主，陷入被动局面；比如有些学生问题牵扯家庭因素，那我们就一定要加强家校合作，找到学生问题的根源，所谓解铃还须系铃人，必要的时候我们完全可以退出来，让家长和学生直接沟通交流，往往效果更好。

（四）坚持注意教育时效，把握教育时机的原则
当学生出现问题时，无论问题大小，一般情况

下，我们都应该立即介入，及时处理，即使不能马上给出处理意见，也要了解基本情况，做出基本判断。绝对不能以各种理由搪塞，敷衍了事，这样会带来许多问题。第一有可能会由于处理不及时，使学生问题事态升级，造成严重后果，第二也可能会使广大同学失望，影响教师在学生心目中的形象，在现实教育教学过程中，这样的情况时有发生，我们必须吸取教训，注意教育的时效性。

（五）坚持教育具有普遍性和示范性的原则

现实工作中，我们的教育对象往往是一个集体，因此，我们在处理学生问题的过程中，必须坚持教育的普遍性和示范性原则。在日常的教育教学过程中，我们有些老师往往存在以下错误认识：中学生是未成年人，犯错是正常的，只要不是原则性的错误，口头教育一下就行了，对学生要求不能太高，不要动不动就上网上线。以上这些错误认识，其根源就是没有意识到教育的普遍性和示范性。每个中学生都是集体中的一个个体，他的一言一行都会对集体产生影响，因此我们在处理中学生问题时，一定要把他的个人行为放入集体中去考虑，处理问题的出发点除了对学生个人起到教育作用外，更要注重消除学生问题对集体产生的不良影响。

三、解决初中学生问题的方法与对策

（一）联合学生家长的教育优势，开展科学的家庭教育

家庭成员之间关系是否融洽，会直接影响孩子的行为习惯、学习态度、为人处世等。不同教养模式的家庭对于孩子们的影响也是不同的，比如民主型的家庭会充分地尊重孩子、包容孩子、理解孩子，培养一个积极向上的孩子，给孩子营造良好的氛围，塑造良好的性格；而冲突性或者娇纵型家庭教养模式就会导致孩子形成不健全的性格，甚至会存在着一定的攻击性、逆反性行为，进而朝着消极的方向发展。

（二）改革学校教育

学校应加强与家庭之间的联系，掌握学生在家庭中的表现，比如学习状态、行为习惯、家庭关系等，做好家校共育工作也是学校工作的一部分。教师不仅要关注学生的人身安全，要传授知识，还要更多地关心学生的心理发展，并掌握育人的艺术，减少使用训斥、苛责等简单粗暴的方式，对学生讲事实不说教，多鼓励、引导、提升自信，构建学生自立自强与互帮互助的共同体，引导学生向正面积极的方向转化。

（三）注重社会教育的影响

每个人都是生活在一定的社会环境中的。社会环境，包括政治环境、经济环境、文化环境和心理环境对中小学生的成长有很大的影响。相关部门要加强对学校周边环境的建设，为学生打造优良的生活环境。对此，笔者建议加大对社会风气的整治力度，全面整顿各个娱乐场所，对网络游戏进行限时管理，对手机中的网络游戏进行全面监管，帮助学生改正过度沉迷手游的习惯，端正他们的学习与生活习惯。另外，相关部门、媒体还应多树立各行各业爱祖国爱人民、脚踏实地努力工作的榜样，提倡勤俭节约，爱科学、讲

文明、讲创新、讲奉献的社会风气；还可以在学校中选拔出学习成绩优秀、行为举止端正、心理健康、积极向上的学生榜样，以兵带兵的方法，加强学生之间的交流，充分发挥榜样的引领作用。

四、重视家庭教育

关于学生的家庭教育方法，笔者认为其作用十分重大，毕竟家庭是学生学习与生活时间最长的地方。作为新时代家长，应当及时摒弃落后的教育观念与方法。比如部分家庭，家长们仍然只是重视孩子的学习成绩，而忽视对其品德的引导与培养，在这种错误的教育模式下，学生在后续学习中会出现“学习成绩优秀，个人修养极差”的问题，并且这种传统的教育方式会影响孩子对下一代的教育，三代人深受其害。每一个时代都需要积极创新、品行端正的人才。作为家长，应当及时意识到自身教育模式的片面性，革新教育理念，践行现代化教育模式，引导学生认真学习知识的同时，分析孩子的道德品行发展，剖析其中的长处与短板，鼓励孩子积极发挥自身优势，以谈话的方式让孩子意识到自身的短板，并与孩子一起积极矫正，与孩子高效互动，开展亲人之间的谈心活动，切勿对孩子使用暴力，用棍棒教育换取孩子表面的屈服。粗鲁的教育模式下，孩子将形成两大人格：一是暴躁易怒，遇到问题善用武力解决。二是性格软弱，内省懦弱，严重欠缺自主意识。作为家长，与孩子的关系应当是亦师亦友，在生活中，以身作则，为孩子树立家庭榜样，使孩子在潜移默化中养成优秀的习惯，履行自身的教育任务，用优秀的品行与正确的教育方法来对孩子展开引导。在教育过程中，家长要注意倾听孩子的想法与意见，尊重孩子的个人爱好，让孩子在自己喜欢的事情中进行自我实践与思考，养成自律积极的人生态度。

另外，作为孩子的家长，除了要督促他的学习之外，自身也要养成学习的习惯。大多数家庭中，普遍存在父母一边玩手机，一边督促孩子写作的教育现象。家长在孩子心目中已然是一个手机不离手的形象，孩子大概率地也将步入父母后尘。因此，我们的家长朋友应在空余时间，与孩子一起学习，阅读一些有教育意义的书籍或经典名著，不断培养自身的技能，增强知识储备，陶冶自身情操。另外，家长也要积极与学校教师进行紧密联系，全面配合教师的教育与管理工作，与教师一起行动，加强对孩子的品行教育，实时掌握孩子的身心发展状况，发现心理问题，第一时间与教师沟通，协商解决对策。

五、结语

综上所述，家是爱的港湾，家庭教育是孩子教育的起点。和谐的家庭环境有利于孩子从小养成优良的品行。父母亲情的缺失，极易造成处于青春期的孩子养成敏感、多疑的性格，为此父母应尽量增加回乡探望的次数，或在工作之余与孩子电话联系，给予孩子充分的爱与关怀。

（作者单位：江苏常州武进区鸣凰中学）