

浅析提升记者在新闻采访中的沟通技巧与方法

文/王众

摘要：现阶段，新媒体发展非常迅速，人们对新闻质量的要求也越来越高。记者在新闻行业的发展中非常重要，因为记者是新闻的输出者，因而记者要提升自己在新闻采访中的沟通技巧。这篇文章主要研究在新闻采访的过程中记者沟通技巧的重要作用以及现阶段存在的问题，并且在深入研究的基础上提出一些建设性意见，以帮助记者掌握新闻采访沟通技巧的方法，促进新闻行业的发展。

关键词：记者；新闻采访；沟通技巧

现阶段，科技发展非常迅速，人们已经进入了信息时代现代。社会的传播媒介非常多样，新闻媒体就是其中之一。新闻是人们相互之间传递信息的有效手段，信息的一个特点就是真实性、实效性。现代社会的生活节奏非常快，新闻的有效性一直是人们非常关注的一个话题，人们都非常希望能够高效率地获取有效信息。

记者在新闻行业的发展中非常重要，它能够连接新闻和大众。记者的专业素养是新闻采访的一个重要影响因素，专业素养包含很多内容，主要包括职业素质、沟通技巧以及临时应变能力等。沟通技巧是一种维持人际关系的有效方式，这一点在新闻采访中显得尤为重要。

一、采访中存在的问题

（一）记者的自身素质不高

记者在新闻采访中的作用非常大，他除了要采访新闻事实之外，也要确保被采访者良好的心态。所以，记者的素质非常关键。在现实生活中，我们偶尔能够见到一些综合素质不高的记者，这些记者在采访过程中使用了不友好的语气，造成了被采访者的不愿配合，使采访无法继续进行。而且，一个综合素质高的记者能够明确自己采访的目的，不会被外界因素所干扰。在遇到突发情况的时候，也能够淡定自若。但是我们也经常会看到一些记者在采访的过程中抓不到重点，找不到有效信息，给被采访者带来了很大的心理压力，对双方之间的沟通非常不利。

（二）前期准备工作不足

记者在进行新闻采访的前期一定要做好充分的准备，我们甚至可以认为前期准备工作决定着采访能否顺利进行。前期的准备工作有很多，我们应该首先对采访任务有一个全面的了解，这样才能够保障采访的有效。我们在生活中会看到一些记者因为没有做好前期准备而四处碰壁。只有在采访前做好充分的准备，才能够按照自己预先设定的思路展开，才能取得一个良好的采访效果。如果事前没有做好准备，很容易在采访的过程中紧张、慌乱，遇到突发情况不知所措。所以，记者有效采访的关键是前期充分的准备。

（三）沟通过程中方法有误

在采访过程中，采访所用的沟通方法也非常重要。采访的方法非常丰富，并不是只局限在一种方法上。在记者作前期准备的过程中，采访方法就是已经设定好了的，但是采访方法也会因为一些突发的情况

而改变。现阶段，很多记者会以不善的语气采访，这样反而对采访不利。因而，在采访过程中，记者一定要掌握采访的技巧和方法，只有适度的采访才能够得到被采访者的尊重，才能够获得有效的新闻内容。

二、提升记者在新闻采访中沟通技巧的方法

（一）提升自身素质

在整个采访过程中，记者的自身素质都是非常重要的。所以，记者应该在日常生活中不断地学习，以提升自身的综合素质。记者可以在业余时间来观摩别人的采访过程，彼此之间相互借鉴，才能够有所学习和发展。平时，也可以多参与一些交流会议，在交流中能够得到提升。

（二）前期准备充足，充分了解被采访者

要进行有效地采访，记者就必须要做好前期的准备工作，因为准备工作非常重要，准备工作的内容很多，主要是对被采访者的了解过程，只有掌握被采访者的资料，了解被采访者的人生经历，找出可采访的切入点，才能够在正式采访过程中挖掘到有用信息，才能够和被采访者建立有效地联系，完成采访任务。

（三）相互尊重，拿到有效新闻

只有交谈双方彼此尊重，才能顺利完成采访任务。因而，记者一定要保持一颗对被采访者尊重的心，不能够在采访中一味追问，这样只会让被采访者反感。相互尊重是前提，只有相互尊重，才有交流的可能。

三、结语

现阶段，新闻信息的更新速度非常快，对于记者来讲，在短时间内拿到有效的信息是他们的目标。要获取有效的信息，就需要掌握一定的沟通技巧和方法。沟通技巧和方法是和陌生人快速建立联系的关键。

参考文献：

- [1]赵文华.新媒体时代记者新闻采访工作的应对与创新策略[J].新媒体研究,2016,2(6):163-164.
- [2]王维佳.浅析如何提升记者在新闻采访中的沟通技巧[J].西部广播电视,2017(15):158-159.
- [3]杨富军.记者在新闻采访中的沟通问题与技巧[J].西部广播电视,2018(12):158-159.
- [4]姜伟男.如何提升记者在新闻采访中的沟通技巧[J].传播力研究,2017,1(10):132.

（作者单位：临沂日报报业集团）