

浅析如何以人文关怀做好员工思想工作

文/张碧空

摘要：人文关怀是企业管理中不可缺少的内容，其主要是从伦理学的角度来讲，核心在于对人的精神价值予以重视和对人性的关怀。企业在开展员工思想工作的过程中，若是可以合理融入人文关怀，将有效满足员工多方面、多层次的需求，对促进企业和谐有着积极作用。本文基于对人文关怀在员工思想工作中的重要作用分析，探讨了一些有效途径，旨在为企业创造良好的发展环境。

关键词：人文关怀；企业；思想工作

在现代社会的不断发展中，企业内部体制和企业文化不仅发生了深刻的变革，企业员工的思想也在社会环境的变化中呈现出新的特点，尤其是新入职的员工，除了追求对个人价值的尊重，还对人性的关怀比较重视。从企业管理的角度来讲，以往所奉行的是制度管理，这种管理模式属于刚性管理，要求员工必须严格按照规章制度办事，如果出现与其不符的行为，则会受到相应的惩罚，而人文关怀与之相反，属于柔性管理，可以让广大员工真切感受到被尊重、被关怀，这对激发员工的潜能，发挥其最大价值有着重要作用。故此，在员工思想工作的开展中，企业需要融入人文关怀，以增强思想工作的渗透力，取得较为理想的效果^[1]。

一、人文关怀在思想工作中的重要作用

人文关怀实质上就是对员工价值的肯定、对员工的尊重与重视。从企业实现稳定发展的角度来讲，人文关怀不仅能使员工可以得到物质生活上的关怀，还可以满足其精神生活需求，对企业内部稳定与团结具有积极作用。相较于传统的刚性管理措施，人文关怀是在以人为本的管理理念之上，通过关注个体的特性、发展与情感需求，做到以情感人、以理服人，可以有效助力员工走出心理困惑，形成昂扬向上、积极乐观的心态，从而在岗位上充分发挥个人价值，促进企业生产经营的顺利进行。同时，人文关怀还能使员工树立健康、积极的思想观念，增强自我修养，对个人发展同样起到了重要作用。

二、实施人文关怀的有效途径

在社会的不断发展中，企业内外部环境均发生了很大的变化。尤其是外部环境的变化，使得企业员工的价值观、思想状况都受到了冲击，从而呈现出厌倦、悲观、不平衡等心理现象。在这种情况下，员工就无法在日常工作中全身心投入，更不能将其潜能充分发挥起来，这对员工个人的发展与企业的发展均会造成影响。故此，企业明白这些问题产生的根源不是物质方面的原因，而是员工思想观念的差异与对人生价值追求的差异，所以在思想工作中应做好人文关怀工作，为员工释

疑解惑，以此促进企业的良好发展^[2]。

（一）实施“育心”工程

育心指的是通过理论引导，使全体员工可以树立正确的价值观、道德观与职业观。这样才能使员工逐步实现自我完善。首先，要从加强思想教育入手。以构建学习型组织为载体，积极开展专题座谈会、基层理论学习等活动，同时要充分发挥内部网站、报刊等媒体的舆论导向作用，向员工积极宣传社会主义核心价值观，大力开展形势任务教育、理想信念教育、法制教育以及道德教育，使广大员工的思想道德素质可以得到明显提高。其次，为提高思想工作的实效性、针对性，应积极实施以情感教育法、正面教育法、自我教育法和沟通对话法为内容的“四项工作法”。以情感教育法为例，就是从员工的实际生活出发，选择与员工生活实际相贴近的教育主体，并通过创设相关的情境，引导员工进行自主学习与思考，从而达到事半功倍的效果^[3]。

（二）实施“暖心”工程

暖心指的是通过解决员工实际问题、维护员工切身利益等手段，让员工可以感受到企业的关怀。在具体的实施过程中，可以从以下几个方面着手。第一，要全面了解每一位员工的实际情况，对于确实存在困难的员工，需要提供必要的帮助，使员工可以真切感受到“暖心”工程的温暖。为做好对困难员工的帮扶工作，企业在开展思想工作时，不能只进行“说教”，应当建立健全相关工作机制，如定期谈心、走访员工制度，并针对不同员工的具体情况，做好分类帮扶工作。第二，当代青年员工普遍会关注与追求自我价值的实现，所以在进行思想工作的过程中，应积极开展“立足岗位风险、成长成才成功”的主题实践活动，以增强广大青年员工对岗位的认知度、对企业的认同感，以激励青年员工讲责任、会感恩、重品行，从而促进其早成才、快成长。在此期间，企业可以多开展一些创新创效评比、表彰品牌员工、岗位技术练兵等活动，以营造良好的工作学习氛围，为员工实现个人价值提供更多机会。

（三）实施“连心”工程

连心指的是以全面关心、关爱和关注员工的方式，满足员工的心理诉求，以促进他们形成积极向上的工作态度，养成健康生活的良好习惯。首先，需要建立“四位一体”的思想动态分析机制，这样有助于及时了解员工的思想特点、实际困难与成长需求，并且在对于各类信息的收集、分析与汇总的基础上，可以更好地协调解决，从而能让企业内部形成“劲足、心齐、家和”的良好局面。其次，要为员工的业余生活做好规划，如通过提倡员工多读书、建立兴趣小组等，提升他们的生活情趣，强化个人的素质能力，这对员工的个人发展与企业的发展均有着积极作用。再次，对于员工队伍中存在的赌博、酗酒、沉迷网游等不良现象，应建立相应的约束制度，以教育引导员工可以养成良好的生活习惯。最后，构建联保电话跟踪措施，其目的在于通过与员工家庭的交流，更好地解决员工情绪、思想与行为方面存在的问题，相较于仅靠企业政工队伍的工作方式而言，这样可以有效提高员工思想工作的效果^[4]。

（四）实施“舒心”工程

舒心指的是对企业人文环境予以治理和优化的背景下，提高员工的幸福指数。优秀的企业通常具有优秀的企业文化，而这对帮助员工调整心态、舒缓心情有着积极作用。首先，需要从人文工作环境入手。企业应通过对工作环境的美化、优化，使员工可以感

受到文明舒适、整洁有序的人文工作环境，这样工作起来才会更有激情，才能全身心投入其中。其次，要努力活跃员工业余文化生活。在开展员工思想工作期间，企业应适时组织一些员工喜闻乐见的活动，如体育赛事、知识竞赛、文艺演出等，力争活动形式丰富、活动内容丰富，这样不仅能缓解员工的工作压力，还能陶冶情操、提升内部凝聚力。

（五）实施“聚心”工程

聚心指的是通过加大企业文化建设，发挥企业文化的功能，使企业内部能够形成“人和”的良好局面，而这对于企业的可持续发展将会带来巨大的推动力。首先，应结合企业自身的发展情况，建立具有自身特色的企业文化，提高企业的人文价值。其次，要做好企业文化的培训工作，将员工个人发展目标与企业发展目标统一，以获得员工对企业精神、价值理念的认同，继而不断加强企业的凝聚力、向心力与战斗力。最后，通过充分发挥企业文化的功能，引导员工积极参与到企业改革发展中，以实现人企共进。

三、结语

在新的形势下，企业在开展员工思想工作的过程中，需要清晰认识到当前这一工作的环境、内容、渠道与对象均发生了较为明显的变化，要是仍按照传统的思想工作理念与方法，很难取得实实在在的效果。故此，为提高思想工作的有效性，相关工作人员要与时俱进，及时转变工作理念与方法，尤其是要认识到人文关怀在



思想工作中的重要作用,并且要立足于实际情况,有效实施人文关怀,这样才能充分发挥出思想工作的作用,从而为企业的改革发展奠定坚实基础。

参考文献:

[1]李光振.如何在企业思想政治工作中加入人文关怀[J].新商务周刊,2020(2):151.

[2]郭秀兰,罗雨迪.新时代深化国有企业思想政治工作人文关怀的思考[J].中国集体经济,2020(13):39-41.

[3]袁世海.把人文关怀融入思想政治工作全过程[J].企业党建,2020(4):38-39.

[4]白乌云.以企业人文关怀为“羽翼”,强化职工思想政治工作[J].企业文化(下旬刊),2019(7):131.

作者简介:张碧空(1975—),男,本科,工程师,研究方向:政工研究。

(作者单位:河钢集团邯钢公司)

(上接第24页)

甚至形式发生了深刻的变化,对新闻工作者和新闻从业人员的工作方法、能力、职位和环境提出了新的要求。因此,要加强对学校媒体工作者的思想政治教育,只有将马克思主义新闻观纳入个人媒体工作,个人媒体才能坚持正确的政治方向,把握正确的舆论方向。要加强对学校媒体人的专业能力的培养,重点是培养内容挖掘、媒体整合、信息处理和创新能力等,培养一支业务精湛、作风高尚的校园主流意识宣传队伍。

(三)创新教育方式,增强大学生思辨能力

在新媒体时代,各种各样的手段与方式是繁多的。如果学生没有形成正确的价值观,他们将很容易受到影响并变得动摇。因此,不断变化教学方式,探索有效的策略避免新媒体的负面影响,有效地指导大学生更清楚地分辨是非,已成为新时期教育工作者的重要工作方向。在形式和方法方面,可以积极地进行新的尝试。一方面,有必要进一步增强对网络的理解和熟练程度,并通过丰富多彩的多媒体课件的展示,以改变传统教材的无聊感,给学生更多、更丰富的学习经验。这种方法还可以使学生认识到思想政治教育的相关内容。另一方面,应更加丰富地发展教育方法,使大学生可以在此基础上参加各种知识竞赛,这些活动产生的积极反馈增强学生兴趣。此外,要不断加强对学生们的指导工作,积极帮助大学生学习正确

的分析判断能力。

新媒体作为一种具有开放性、即时性、互动性、多样化和个性化的媒体形式,在我国大学生中得到广泛的应用。它不仅影响当代大学生的思想意识,而且影响到我国高校的思想政治工作的有效开展。因此,在新媒体时代,积极创新高校思想政治工作至关重要。在当前高校思想政治工作的创新发展中,存在时效性、连续性、有效性不足等问题,阻碍了高校思想政治工作的创新和发展。因此,有必要通过丰富和优化思想政治教学内容来解决当前存在的问题。

参考文献:

[1]房广顺,李鸿凯.推进以立德树人为中心的思想政治教育融合发展——学习习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上的重要讲话[J].思想教育研究,2017(02):12-16.

[2]张策,张耀元.新时代背景下新媒体融入高校思想政治教育的价值、原则及路径[J].国家教育行政学院学报,2020(08):60-65.

[3]强月新,孔钰钦.新文科视野下的新闻传播人才培养[J].中国编辑,2020(10):58-64.

(作者单位:通化师范学院政法学院)

