

重大赛事活动中的交通运输服务保障研究

文/尚玉龙

摘要：本文结合山东省第二十四届运动会，对青岛市在举办大型赛事活动中交通运输服务保障工作的开展情况进行分析，从中总结经验，为相关赛事活动在举办中的交通运输服务保障工作提供借鉴。

关键词：重大赛事；交通运输服务；保障工作

2018年10月20日晚，山东省第二十四届运动会在青岛市民健身中心体育馆胜利闭幕。22时20分，随着最后一批乘客安全顺利返回驻地，标志着省运会开闭幕式3万余人的交通运输保障任务取得圆满成功，创造了青岛大型活动史上单次集中运输规模的新纪录，也标志着历时19个月的省运会交通运输保障任务完美谢幕。

一、加强组织领导，建立科学统一高效的运行机制

第二十四届省运会是继上合组织青岛峰会之后青岛市承办的又一大型综合体育盛会，比赛共设29个大项、840个小项，参加预赛、决赛的运动员分别达12000人和9000人，参加开幕式、闭幕式的各类人员分别达26000人和4000人。为全面做好交通服务保障工作，青岛市从以下几方面展开。第一，领导重视是基础。作为省运会筹备工作成员单位之一，市交通运输委高度重视省运会交通保障工作，将其作为一把手工程来抓，党委书记、主任先后担任省运会筹委会、执委会委员，多次专题督导调度省运会交通保障筹备工作，听取有关工作情况汇报，对重大事项、重要工作亲自安排部署、亲自指挥协调，并要求统筹调动全市交通行业资源，举全行业之力为省运会提供安全、畅通、便捷的交通服务保障。第二，完善架构是支撑。2017年4月11日，根据第二十四届省运会承办工作需要和筹委会工作机构设置方案，组建筹委会交通运输部，由市交通运输委副主任担任部长，综合运输管理处处长担任办公室主任。为促使工作顺利开展，又将市公安局交警支队、市公交集团、交运集团、青岛国际机场集团、济南铁路局青岛站等有关单位分管负责同志吸纳为成员，并先后从市交通运输委系统抽调了8名精干力量脱产驻会办公。第三，高效落实是关键。在学习借鉴往届省运会交通保障经验的基础上，科学编制本届省运会交通运输保障方案和各子方案，细化责任分工，理顺工作流程，完善保障措施，绘制工作路线图，确保各项工作实现备忘录式全程记载管理，清单式督导推进落实。

二、落实六大任务，为省运会提供安全畅通的交通条件

（一）协调推进场馆周边道路建设

因青岛市民健身中心场馆周边其余4条规划市政道路均未建成，因此双积公路（也称火炬路）、青兰

高速成为场馆周边交通疏散的主要通道，但受济青高铁、青连铁路、新机场高速等部分在建项目影响，需对双积路上跨青兰高速立交和青兰高速河套收费站进行拆除还建，该两项工程均被列入市政府重点督办事项。双积路上跨青兰高速立交还建工程历时16个月，2018年10月初，双积路跨线桥主线路达成双向通行条件，为省运会开闭幕式疏散打通了关键通道，并于10月10日至20日期间，在进行交通管制及采取其他相关保障措施的基础上，对省运会相关车辆进行了临时放行，保证开闭幕式和田径赛事期间道路畅通。青兰高速河套收费站还建工程因工程建设周期长，省运会开幕之前无法完工，省运会开幕式期间该路段北半幅双向正常通行，确保了该路段行车有序^[1]。

（二）科学统筹调配保障车辆

交通运输部承担了开闭幕式共计3万余人的运输保障任务，在征求各部门用车需求和有关意见后，在开闭幕式总体方案框架内，专门制定了开闭幕式交通运输保障方案和应急预案。同时在充分摸清企业运力的基础上，编排了涵盖人员类别、集结时间地点、用车数量车型、车辆行驶线路、对接联络人等详细信息在内的车辆运输计划，提高了服务质量和运输效率。10月11日，会同公安交警部门和执委会各有关部门开展了开闭幕式交通保障全要素实战演练，选取了12条主要任务线路，组织全部驾驶员熟悉车辆行驶路线、进出场流线和停车流线等保障环节和流程，对各项工作查遗补漏，完善细节，优化流程，确保万无一失，所有车辆均服从统一指令有序发车、进场、离场、返程，切实做到“五个到位”：车辆技术状况到位、环境卫生到位、运输秩序到位、驾驶技能到位、引导服务到位^[2]。

（三）全力保障高速公路通行

为确保省运会保障车辆快速通行青岛市域各高速公路，在城阳区、高新区、即墨区、莱西市、平度市举行的相关赛事期间，协调青岛市内各有关高速公路运营单位开辟绿色通道，提供了安全、快捷的通行服务。开闭幕式期间，得到了省交通运输厅和山东高速集团等单位的大力支持，山东高速集团青岛公司在胶州湾高速和胶州湾大桥各收费站设置专用通道、配备现场保障人员，会同交运集团合理调配红岛南、高新区、河套三个收费站通行车辆，确保了省运会车辆快速有序进出高速公路。

（四）加强重点线路安全保障

1. 交通设施设置

为有效维护市民健身中心及周边道路交通秩序，根据执委会要求，交警部门在多次实地查勘测算基础上，分别提出各区域交通设施需求及责任单位。其中，由高新区管委负责的体育场内和二期停车场相关交通设施、由市公路局负责的双积路跨线桥交通标线标牌、由高新区交警部门负责的周边市政道路标识标牌均于9月底购置安装到位。

2. 交通线路安保

根据开闭幕式各类人员集结点分布情况，按照细之又细、严之又严的标准，在实地踏勘基础上，拟定了从各区域进出市民健身中心的3条主要通道，并对50余条具体保障线路进行了逐一勘察。开闭幕式期间分别在场馆内、周边道路及途经线路共部署警力700人（场馆及周边核心区200人，外围500人），在火炬路岙东路路口、双积路跨线桥东头、双积路龙海路路口设置3处管制点，进行交通管制，禁止非持证（票）车辆通行。

（五）有效维护车辆停放秩序

合理划分停车区域及科学设计进出流线事关场馆秩序和应急疏散通道畅通。因开闭幕式期间各类车辆较多，且场馆内停车泊位数量紧张，在全面收集各部门车辆信息的基础上，同交警部门对场馆内外固定及临时停车泊位数量、类型、位置等情况进行统计分析，根据车位分布情况和周边道路情况，划设五大停车区域，提高停车位利用率，同步完善交通标志标线和照明等必备设施，切实做到标识标牌完善清晰，照明无死角全覆盖，应急设备物资齐全到位。开闭幕式期间所有车辆均在现场交警指挥下按指定区域依次停放，有效解决了车辆停放秩序问题。

（六）认真做好抵离接待保障工作

同礼宾接待与运动会服务部，为与会领导、嘉宾、裁判员和各代表队等提供细致周到的抵离接待服务保障。7月初协调有关成员单位，分别在青岛流亭国际机场、青岛火车站、火车北站和四方长途汽车站设置省运会抵离接待处，开辟省运绿色通道，预留接送站专用停车泊位，并会同市场开发部在抵离通道设置省运元素背景板和宣传展架，烘托营造了热烈浓厚的迎宾氛围，为广大参赛队员和各位来宾留下了深刻美好的青岛印象^[3]。

三、注重总结回顾，为后续大型活动保障积累宝贵经验

（一）组委会和执委会坚强领导是重要保障

交通保障任务点多、线长、面广，且开闭幕式人员集结疏散集中，场馆周边疏散通道单一，面临的保障压力巨大，在此情况下，组委会和执委会各级领导给予了最悉心的指导和最有力的支持。期间，市政府领导、体育局领导多次深入一线现场察看场馆周边道路和二期停车场规划建设情况，作出重要指示，提出具体要求。体育局副局长多次召集各有关部门专题研究部署开闭幕式人员集结疏散和各方面保障衔接工作，亲临一线现场调研指导，及时为工作人员协调解决各类问题和困难，有力确保了各项工作落地见效。

筹委会交通运输部领导开闭幕式期间亲自现场坐镇指挥，把方向，掌大局，既当“指挥员”，又当“战斗员”，始终将安全放在第一位，对重要事项和关键环节反复叮嘱，和其他同志一道坚守一线岗位，直至最后一部保障车辆安全返回驻地。

（二）部门协作、步调一致是关键所在

在省运会筹办过程中，各部门、各成员单位之间通力协作、密切配合，不断增强协同作战能力，为省运会成功举办奠定了坚实基础。部门之间，积极协助其他部门做好运输车辆、交通线路、高速通行、抵离接待等保障工作的同时，其他部门和高新区管委在二期停车场建设、交通设施设置、工作人员就餐、车辆证件制作、移动公厕设置等方面给予了我们鼎力支持，真正做到了分工不分家，实现了你中有我、我中有你的良性沟通协作机制。部门内部，各成员单位之间树立一盘棋意识，在公路基础设施建设、车辆运输保障等方面举全市交通运输行业之力服务于省运会保障任务。市公安局交警支队、高新区交警大队在道路交通安保和停车保障等方面全程靠上，对任务线路和停车场地进行了反复现场勘察，确保了万无一失。

（三）全体同志出色工作是内在动力

在抽调驻会集中办公人员时，做到优中选优，突出个人特长，坚持合理分工，注重信息共享、实现无缝补位。在省运会筹办过程中，全体同志以顾全大局、服务大局的高尚境界，严格细致的工作标准，对标一流、夙夜在公的实干作风，扎实苦干，完成一个又一个艰巨的任务。交运集团全体调度员、驾驶员、引导员认真负责，任劳任怨，工作精益求精，服务细致周到，待乘客如亲人，安全顺利完成了运输任务。温馨校车公司保障团队的热情服务得到用车部门和小学生演员的一致好评，他们精心打造了“省运会”主题车厢，制作了省运会手举牌、车门贴，每辆车还配备了雨衣、急救用品等，营造了浓厚的省运氛围。

四、结语

第二十四届省运会青岛代表团再创佳绩，囊括了大会所设7大奖项的全部7个第一，相关工作人员将继续弘扬和传承“更高、更快、更强”的奥林匹克精神，进一步巩固和放大保障成果，抢抓机遇，乘势而上，扎实推动高质量发展，全力打造人民满意交通。

参考文献

- [1]钱慧敏,徐海辉,翁剑成,等.基于AFC数据的体育赛事周边轨道站点短时客流预测[J].交通工程,2020,20(6):30-36.
- [2]李瑜芬.轨道交通在城市大型活动保障工作中的机制和作用[J].隧道与轨道交通,2019,4(3):42-44,60.
- [3]牟三山,唐贵伟,詹光军,等.大型体育设施交通组织规划方法[J].工程技术研究,2019,4(5):232-233.

作者简介：尚玉龙（1967—），男，本科，高级经济师，研究方向：运输管理。

（作者单位：青岛市公路事业发展中心）