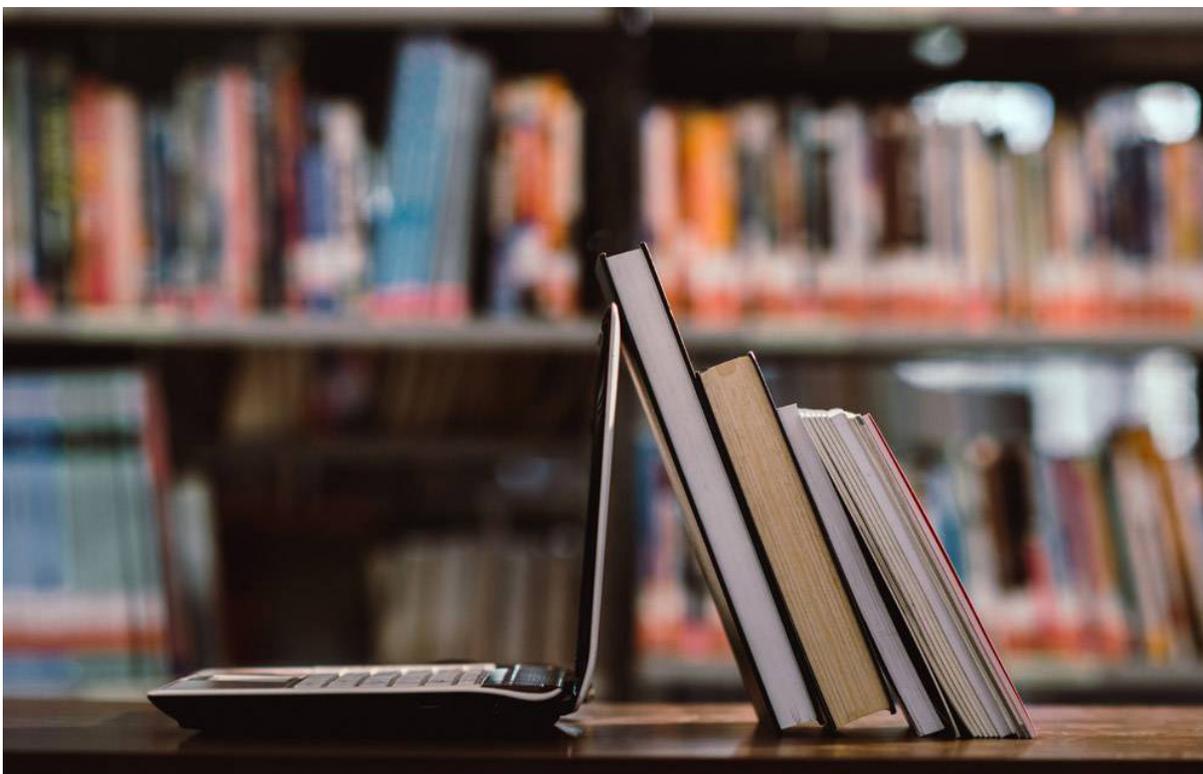


## 大数据背景下图书情报工作创新分析

文/魏元珍

**摘要：**随着科技的发展，大数据已经为我国各行各业带来了新的发展契机。大数据时代的到来，在很大程度上影响了图书情报工作，在大数据的影响下，图书情报工作的创新已经成为必然。利用大数据技术来对信息进行实时采集、分析和处理，深度挖掘用户的基本需求并为其提供针对性、个性化的服务，对促进图书馆充分发挥自身的职能和价值有着积极的推动性作用。为了能够充分发挥出大数据技术的价值，图书馆需要加强图书情报工作的创新与改革，将大数据与图书情报工作进一步结合。本文将简单分析大数据背景下图书情报工作的创新发展，旨在为图书馆的发展奠定良好基础。

**关键词：**大数据；图书馆；图书情报工作；创新



传统图书馆的运行模式需要人们花费一定的时间到图书馆内进行阅读，这在碎片化、快餐化的当下时代来说，无疑会导致图书馆人流量的下滑，甚至还会威胁到图书馆的生存。而随着大数据技术以及相关先进技术的发展，线上图书馆的发展在很大程度上解决了上述问题。但由于网络环境的开放性、自由性特点，使得图书情报工作的进展并不尽人意。因此，如何在大数据背景下对图书情报工作进行创新，已经成为图书馆发展过程中必须要重点考虑的问题。

### 一、大数据背景下图书情报工作的特征

#### （一）强调数据整合

图书馆为了满足用户对阅读的需求，在线上图书馆发展的初期阶段引进了大量的线上图书资源，

但也正是由于数量过多，使得用户很难精准地搜索到所需要的内容，往往通过一个较为复杂的过程才能够找到自己所需要的资料，用户体验不佳，同时图书情报工作的收集量也非常大，影响了图书情报工作的正常进行，同时也会影响到图书馆工作和服务效率的提升。而通过大数据技术，能够对线上图书进行更加细致的分类，用户只需要输入关键词就能够快速找到所需要的资料，并且借助大数据技术来展开图书情报工作，能够自动对数据进行收集与整合，让图书情报分析工作的整体效率和质量更高，具有更高的应用价值。

#### （二）跨平台建设

线上图书馆在跨平台建设的过程中会利用不同



的平台来进行推广，由于不同平台之间的联系导致数据处理的数量非常大，整体工作的效率较为低下，且存在着技术方面的问题，使得图书情报工作的进展不佳。而在大数据技术的支持下，跨平台建设过程中对数据的处理效率得到了有效提升。在先进技术的支持下，人们可以通过移动网络、PC端、APP等来对线上图书馆的资源加以应用，图书馆也能够借助各种平台、APP等来进行图书馆推广服务，并且在各个平台数据交互的过程中利用大数据技术对数据进行统计、分析以及整合，对用户的兴趣、倾向等情报进行自动化收集，兼容不同数据信息的同时也能够让情报分析工作更加有针对性。

### （三）个性化服务

随着人们阅读需求的多元化发展，人们对图书馆个性化服务的需求也越来越高。图书馆为了能够更好地满足不同用户的个性化需求，让图书馆所提供的服务能够与用户的需求之间更加契合，就需要对用户的个性化需求展开深层次的分析。早期的图书情报工作很难对用户的个性化需求进行精准分析，而通过大数据技术，系统会自动对用户的个性化需求进行分析，得到更加精准的结果，提高服务与需求之间的匹配程度。同时，由于用户的个性化需求是不断变化的，而大数据技术和相关系统也能够随着用户个性化需求的变化而进行相应的分析，实时变化，并将用户可能感兴趣的内容进行精准推送，提高个性化服务的整体效果。

## 二、大数据背景下图书情报工作发展现状

在大数据技术的支持下，图书情报工作的进展良好，取得了阶段性的进步，但是受到历史遗留因素的

影响，图书情报工作依然存在着一定程度的不足。

### （一）图书情报服务方面

在大数据背景下，图书情报工作越来越重视数据的整合和个性化发展，在这种全新的图书情报服务模式之下，传统的图书情报服务功能已经不能够满足情报工作的开展需求，面临着较大的挑战。传统的图书情报工作主要是针对各种资料进行整合与管理，而在大数据环境下所产生的量大且冗杂的数据在很大程度上改变了图书情报工作的理念和模式，特别是在服务管理的模式、功能、流程等多个方面。

### （二）信息安全管理方面

大数据在为图书情报工作带来便利的同时也为其带来了一定的安全威胁。在大数据技术下，互联网、云平台上都存储着大量价值较高的资源数据，这些数据资源本身具有非常高的价值，如果泄露就会造成较为严重的后果。而网络环境的开放性特点也导致这些数据面临着一定的安全威胁，信息数据的安全管理面临着巨大挑战。

### （三）从业人员能力方面

图书情报工作的展开与相关从业人员本身的能力有着直接的关系。在很多人的印象中可能都会有这样的体验：去图书馆借阅的时候，工作人员较为散漫，很多时候并没有将精力全部放在图书管理上，甚至还会出现工作中闲聊的情况。而在大数据背景下，图书情报工作对从业人员的能力有着较高的要求，具有“铁饭碗”理念的工作人员已经不再与岗位的需求相匹配。此外，部分从业人员本身对计算机技术、互联网、大数据技术等先进的技术的认识程度和操作能力

不足,在实际工作的过程中无法有效利用这些先进的技术来开展图书情报工作,且自身的自律性较差、学习能力不足,导致图书情报工作的信息化发展受到了严重的阻碍,无法充分发挥出图书情报工作本身的价值。

### 三、大数据背景下图书情报工作的创新发展

大数据对图书情报工作产生了一定的影响,更加强调数据之间的整合与应用,侧重于为用户提供个性化服务。但是在图书情报工作发展的过程中依然面临着一定的问题,因此,有必要在大数据背景下加强图书情报工作的创新发展,为图书馆的进一步发展奠定良好基础。

#### (一) 创新图书情报服务

创新图书情报服务,需要从理念和功能等角度出发。第一,在理念上,相关工作人员要不断更新自身的工作理念,对基于大数据技术的图书情报工作有更加全面且深入的了解,改变传统单一的图书情报收集方式,更多地利用大数据技术、计算机来完成相关工作,逐步提高自身的信息化工作意识和理念。第二,在功能上,要以用户的个性化需求来对各项功能进行完善,包括检索、借阅、下载、共享、互传等功能,一切以满足用户需求为基础,提升用户的整体体验。图书馆需要与第三方研发机构合作,对系统功能进行完善,更好地提升用户的使用体验。

#### (二) 加强信息安全管理

面对信息安全管理方面存在的威胁,应当要从多个角度来加强信息安全管理。第一,从制度方面进行完善,将相关安全责任落实到个人,对安全管理责任进行合理分配,依靠制度来加强信息安全管理。第二,从软硬件方面入手,对图书情报工作展开过程中所需要的各种软硬件进行定期更新、检测,提高防火

墙的等级,将病毒、木马等不安全风险因素拦截、查杀。第三,要定期对数据库的完整性与安全性进行检测,及时修复系统中存在的漏洞,降低信息数据泄露的风险。为了保证上述工作能够稳步展开,图书馆应当要调整资金的投入比例,在信息安全管理方面投入更多的资金予以支持。

#### (三) 提升从业人员综合水平

从业人员综合水平的提升对于图书情报工作的创新有着较大的支持作用。为了提升图书情报从业人员的综合水平与能力,图书馆需要从不同的角度来展开相关工作。第一,要对现有的图书情报工作人员进行培训,不仅要培养其图书情报相关的专业知识,同时也要提高其基于计算机的操作能力,使其能够更好地使用计算机、互联网来进行图书情报分析工作,或是当计算机出现故障的时候能够第一时间解决。第二,图书馆需要不断引进高素质、高能力的人才,利用红利政策来吸引人才积极投身于图书情报工作中,例如校招、社会招聘等多种渠道。

### 四、结语

综上所述,图书馆对提升我国国民文化素养有着不可替代的作用。随着大数据技术的发展和普及,图书情报工作也受到了较大的影响,逐渐向着信息化、智能化的方向发展。因此,图书馆应当要通过多种方式来加强大数据技术与图书情报工作的进一步结合,创新图书情报工作,完善系统各项功能并借助人才来提升图书情报工作的整体效果。

作者简介:魏元珍(1966—),女,硕士,研究方向:图书情报。

(作者单位:南昌大学图书馆)

