

高校网络舆情预警与引导机制研究

文/黄媛

摘要：随着互联网技术的迅速发展，网络舆情成为了一个热点话题，分析并预测突发事件发生后网民的情绪倾向，能为涉事方的应急管理提供有效支撑。本文针对高校网络舆情，从舆情关注度、舆情状态和舆情变化度三个方面构建指标体系，并为高校舆情机制提出四个对策，提高其舆情预警能力。

关键词：网络舆情；舆情引导机制；舆情预警

一、引言

随着5G时代的到来，网络成为社会反映舆情的主要方式，在舆情传播中起到了至关重要的作用。社会事件时有发生，网民们通过网络接收此类信息，对此反映出的态度和行为倾向，构成了网络舆情。高校与国家、社会紧密联系，是反映社会的一种重要途径，由于高校的开放性，也成为了各种思想和矛盾的交汇点。高校如果发生突发性事件，很容易成为舆情的导火索，对高校、社会将会造成极大影响，破坏高校发展，影响社会稳定。基于此，本文针对高校网络舆情，从舆情关注度、舆情状态和舆情变化度三个方面构建指标体系，提高舆情预警有效性，并就此提出舆情预警对策。

二、高校网络舆情预警指标体系构建

在网络舆情预警方面，不少学者构建了指标体系，理论上可以很好地监测舆情发展，但其中也有一些不足之处。首先，部分指标较为主观，难以实现数据化，例如受众心理承受能力；其次，指标冗余度高，导致舆情事件发生的影响因素众多，过度追求指标的全面性，将会导致部分指标产生冗余；最后，不少指标难以利用计算机自动化处理，某些指标需要专家评分，无法实现实时监测。

根据网络舆情的变化规律，本文构建了3个一级指标和11个二级指标，力求以最少的指标达到最好的预警效果，如图1所示。同时，这11个二级指标都可以量化计算，方便自动化处理。

其中各指标如下：

(1) 网络搜索量：舆情事件在某段时间内的用户关注度和曝光率。

(2) 原创微博发布量：用户发布而非转发的原创微博数量。

(3) 转发量、评论量：某条微博被转发、被评论的数量。

(4) 观点倾向度：用户就某一舆情事件的态度倾向，如支持、中立、反对。

(5) 舆情真实性：主要通过参与舆情事件的用户中，已认证用户数量所占比率来表示，因为此类用户需要对自己的言论负责。

(6) 内容直观度：主要通过带有视频、图片等直观内容的微博数量比率来表示。

(7) 网络搜索量变化率、原创微博发布量变化率、转发量变化率、评论量变化率：某一段时间内网络搜索量、原创微博发布量、转发量、评论量与时间的比率。

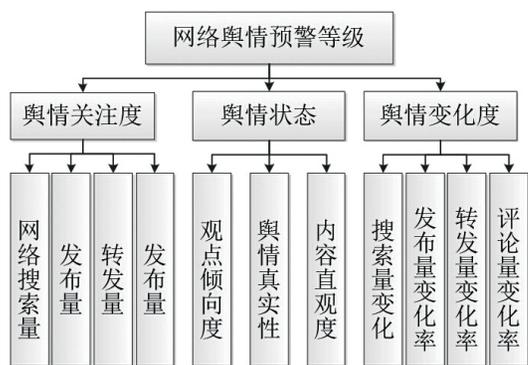


图1 高校网络舆情预警指标体系

三、高校网络舆情引导机制

（一）确立有效的网络舆情数据采集与监测制度

有效的舆情监测必不可少，能在突发事件发酵成舆情事件之前及时感知，当已发生舆情事件后，全面采集舆情数据，预判其走向。网络数据繁杂，建立有效的舆情监测需要两方面因素：第一，有针对性的人员分配，针对网络媒体、传统媒体等采用不同监测方法，安排不同之职责的监测工作人员；第二，高效的数据采集、挖掘和分析工具，目前不少高校在这方面仍处于人工阶段，在很大程度上降低了舆情监测的实时性。

（二）培养专业的舆情预警工作人员

现阶段，很多高校舆情预警工作人员缺乏专业的相关知识，基于此，打造专业的舆情预警队伍极为重要。第一，吸纳一批在舆情监测处理方面经验丰富的年轻教师，组建舆情预警队伍；第二，通过定期举办网络讲堂、召开经验交流会、组织各类培训等方式，提高舆情预警能力；第三，为舆情队伍提供必要的支持保障，建立奖惩机制，提高其工作效率。

（三）根据舆情类型进行分类预判

高校网络舆情涵盖了方方面面，包括校园安全、心理建设、教育政策、高校行政等，不同舆情类型的传播路径和利益相关人员有所差别，因此，针对不同的舆情类型，进行不同的分类研判。

（四）根据舆情演变过程进行分段引导

高校网络舆情大致分为产生、发展、衰退三个阶段。在舆情产生阶段，网民们主要讨论该事件的真实性，涉事方应尽快出官方通报，主动告知网民实情；在舆情快速发展阶段，网民聚焦于该舆情事件背后的各种潜在问题，涉事方应主动调查该事件，发现管理上的不足，并加以检讨，向网民们公布解决方案，传

播正能量；在舆情衰退阶段，涉事方还需就该舆情事件进行反思总结，将解决方案落到实处，避免再次发生类似事件。

四、结语

由于网络的自由性、广泛性等特点，如果被用来传播煽动性信息，就极易造成错误的舆论导向。高校在发生危机事件后，即便做出了反应，也很难主导网络舆情传播的走向，因此对网络舆情进行检测和预警尤为重要。本文基于此，构建高校网络舆情预警指标体系，并提出引导机制，提高高校的舆情预警能力，但同时也存在不少问题，需要不断改进。

参考文献：

- [1]李育全.边疆民族地区高校舆情分析及引导[J].教育探索,2010(01):35-37.
- [2]武慧娟,张海涛,王尽晖,孙鸿飞,李泽中.基于熵权法的网络舆情预警模糊综合评价模型研究[J].情报科学,2018,36(07):58-61.
- [3]朱白,王瑞楠.基于FAHP模型的高校网络舆情预警研究[J].商洛学院学报,2018,32(04):93-96.

作者简介：黄媛（1996—），女，汉族，湖北武汉人，硕士研究生，研究方向：移动社交网络、知识管理技术。

（作者单位：湖北工业大学经济与管理学院）

