

# 高校后勤人员师德建设问题研究

文/秦际原

**摘要：**师德建设不仅针对一线教师，而且对高校后勤管理人员提出了严格要求。他们的言行仍然对学生产生微妙而重要的影响，对大学的教学，外部形象和學校精神产生重要影响，并间接地促进或阻碍大学的自我发展。本文对我国高校师德建设进行了一定的调查分析，发现了师德建设过程中存在的问题，并根据高校发展的实际情况提出了解决方案，从而希望改善师德建设的现状。

**关键词：**高校；后勤员工；道德建设；对策

高校后勤部门作为德育工作的特殊岗位，在实现德育工作中发挥着至关重要的作用。由于现实因素的影响，高校后勤系的师德建设尚未引起足够的重视。本文探讨了高校后勤人员师德建设的长效机制，确立了高校后勤人员师德队伍建设的原則，阐明了高校后勤人员师德队伍建设的內容，并寻求合理的途径来实现高校后勤人员师德队伍建设。加强师德师风建设，促进高校后勤部门“道德教育”功能的实现。

## 一、高校后勤人员道德现状

高校后勤人员大多是劳动楷模，受到学生、父母和各界的广泛好评。但是，教师道德方面也存在一些问题，可以从以下几个方面进行归纳。

### （一）需要加强服务教育的意识和技能

很长一段时间以来，一些同志只是将后勤工作理解为特定的服务工作，或者强调服务而不是教育。作为后勤工作人员，需要成为劳动的榜样，不能损害大学后勤人员的形象，也不能影响学校的声誉；这些都与“服务教育”有关，与“以人为本”的教育理念相符合。

### （二）综合质量有待优化

新时代对高校提出了更高的要求，对高校后勤人员也提出了更高的要求。这一要求不是政府教育管理部门提出的教条，而是整个社会、经济、教育发展对高校及其后勤人员提出的要求。同时，必须不断提高物流人才的整体素质，以适应形势的发展。但是，目前，大学后勤人员普遍存在年龄较大。学历较低和技

能偏差等缺陷。在后勤服务工作中，他们只是完成服务任务，不考虑什么样的服务。因此，经常出现诸如服务态度差、服务不足和服务教育不足等问题。没有强大的道德训练和必要的技能，就很难完成为人民服务和教育的任务。

### （三）服务教育体系有待完善

高校后勤人员肩负着服务和教育的重任。高校后勤管理要有针对性地提供政策支持和鼓励，并有针对性地进行思想政治道德和服务技能培训。高校后勤人员的服务技能培训也是一个薄弱环节，尤其是对合同工和临时工的必要培训相对滞后，仍然存在着重使用而不培训的现象。

### （四）师德建设机制不健全

后勤管理系是高校的重要保障部门，在高校的科研和教学中发挥着重要作用。然而，后勤系并不是教学的第一线。高校后勤管理部门过于重视工作，忽视教育。他们对师德建设重视不够，没有将师德建设纳入后勤管理重点发展规划。因此，教师的道德机制并不完善。后勤师德建设的长远发展没有一个长期有效的规划，而且大多只是形式上的，无法实施。

## 二、基于“道德建设”的高校后勤教师道德建设原则

（一）吸收传统道德文化，培育以师德文化价值的理论原理为核心

在传统文化中，师德是教育所需要的道德。自古以来，植根于人们心中的教师形象就是传道者、传授

者和解释者。早在春秋战国时期，孔子就要求教师始终保持独立人格和高尚品格，以身作则，公道无私。中国传统文化体现了中国五千年文明的智慧，也蕴含着丰富的宝贵财富。道德和人文智慧为高校后勤教师道德建设提供了历史和现实依据。

### （二）与时俱进，促进适应新形势

在许多大学中，高校后勤管理部门的师德建设仍处于尘土飞扬的状态，旧的制度仍然仅仅是形式。因此，高校后勤人员的道德意识较弱，学习氛围不强。在当前的互联网时代，互联网带来的多元文化主义对传统的大学后勤教师队伍的建设带来了新的冲击和挑战。特别是，年轻一代的教师拥有广泛的信息获取渠道，这容易导致不良的社会倾向。使用微信、微博和其他媒体载体来提升后勤工作者的品位。例如利用微课等形式，给后勤工作人员开设与师德有关的课程，并监督后勤工作人员开展学习。通过开展学习，将会引导着后勤工作者抵制不良的品格，提高教师的品德。

### 三、关于高校后勤人才道德作风建设的思考

（一）加强对社会主义核心价值观的教育，树立行业道德

加强对社会主义核心价值观的教育，结合高校后勤人员的思想现实与高等教育发展的现实，教育和指导高校后勤人员提高其道德素养，认清需要坚决坚持的内容。将社会主义核心价值观渗透到为人民服务的教育工作中，树立良好的大学风范，大力倡导高校后勤人员师德。社会主义的师德建设最终目的是培养大学生的高尚生活理想、睿智思想和科学精神。高校后勤人员师德建设是我们的基本工作内容，是我们展示技能和奉献精神的基本平台和重点。只有为教学服务，为师生服务，才能真正实现我们的人生价值。如果后勤人员能够在后勤服务的整个过程中以正确的世界观、生活观和价值观影响学生，并以社会主义的道德标准影响学生，将真正起到教育人的作用。

### （二）不断提高高校后勤人员综合素质

高校后勤人员的思想、道德、文化和专业素质影响服务和教育的质量。高校后勤人员是在大学生的学校生活中接触最多的人。后勤人员的思想、道德、言行将成为大学生走向社会和职业的榜样。作为高校后勤人才，我们必须努力树立社会主义荣辱观，从政治、思想和道德等方面阐明基本社会主义道德和社会风俗的基本要求。只有通过辨别是非，区分善恶，才能形成正确的价值判断，才能形成良好的学风，提高高校后勤人员师德水平和综合素质。只有这样，我们才能更好地发挥大学后勤人员在为人民服务和教育中的作用。以身作则比谋私利更重要，而大学后勤人员

则更要以身作则，勤奋，毫不妥协，奉献，关爱他人，奉献，高校后勤人员的崇高品质和言行一直在潜移默化地影响着学生的成长。要向学生宣传这种行为和精神，利用这些行为和精神影响学生，增进相互了解，不断激发大学生的崇高精神追求，树立学生爱祖国、爱劳动的社会主义道德观。

### （三）依托教育和体制

高校后勤人员要树立社会主义核心价值观，树立良好的道德风尚。严格的制度是社会主义核心价值观教育和师德建设的必要保障。教育高校后勤人员要树立社会主义核心价值观，把师德建设作为基础工作，形成良好的规章制度。继续用马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和习近平新时代中国特色社会主义思想武装高校后勤人才。后勤服务人员需要在整个服务过程中以正确的世界观、人生观和价值观影响学生。

### （四）建立有效合理的绩效薪酬体系

改革薪酬制度，明确规定后勤岗位职责，实行不同岗位、不同职责的薪酬。同时，要增强高校后勤的非货币优势，改善员工福利，如人文环境、学习机会、校园稳定等，提高员工素质。通过对高校后勤人员的工作量和日常工作进行细分，建立量化评价指标，严格按照绩效评价体系对物流从业人员的绩效进行奖惩。考核结果不仅要与绩效工资挂钩，还要与升职、降职、职业发展挂钩，为员工提供广阔的发展空间。

### （五）有效培训和人员培训

通过工作流、裁员分析等方法，不断调整和优化高校后勤队伍的工作配置，定期组织后勤人员的培训，特别是对后勤人员的工作职责、工作注意事项和未来职业发展的具体描述。规划培训使员工能够明确自己的职责，规划自己的职业生涯，提高对组织的忠诚度。同时，要促进高校后勤人才学习能力和创新能力的培养，增强高校后勤人才的主人翁意识，提高高校后勤人才素质，科学激发员工内在潜能，为营造和谐稳定的工作环境打下良好基础。

### （六）员工与经理之间积极有效的沟通

在一个组织中，上级与下级之间的信息沟通不好，将会导致信息接收存在一定的误差。随着时间的推移，将会导致员工的工作效率以及工作水平降低。所以，对于后勤工作人员来说，必须拓宽员工的信息交流的渠道。比如可以建立员工意见箱、网络沟通平台、定期进行问卷调查收集意见等，及时了解员工的需求和存在的问题。本文分析了企业员工的需求和存在的问题，并提出了有效的解决方案。同时，要做好反馈工作，注意对员工的引导和沟通，消除员工的负

面情绪,确保员工积极努力工作。

#### (七) 宣传组织文化,营造和谐的工作环境

一个组织一旦缺乏组织文化,就很容易产生松懈、懒惰、消极倾向。因此,要建立具有较强向心力和凝聚力的组织文化,挖掘员工的内在潜力,激发员工的积极性,重视员工的作用和价值。强调“以人为本”,倡导组织的优秀文化,进行员工导向组织文化和价值观的培训教育,积极探索新的载体,开辟文化建设的新途径。努力建立一种独特的文化,使员工与组织建立一致的价值观,加深高校后勤人员之间的情感生活和沟通,创造和谐的就业环境。

#### 四、结语

高校后勤人员的道德建设任重而道远,不仅需要理想信念、道德信念和价值取向的支持,更需要学校环境和制度规范的支持。我们应该基于当前的问题和不足,明确高校后勤人员的工作思想道德建设,高校后勤部门应成为道德教育的一个重要的阵地。

#### 参考文献:

- [1]劳甘平.统一思想 凝聚力量——广大老同志学习习近平总书记系列重要讲话精神[J].学习参考,2014(3):24-27.
- [2]肖文华.加强高校师德建设的几点认识[J].天津市工化管理干部学院学报,2013(9):14-16.
- [3]王妙志.高校立德树人的路径探析[J].佳木斯教育学院学报,2013(3):5-8.
- [4]许晓鸿.以人为本的高校德育建设新思考[J].马克思主义与现实,2006(2):184-185.
- [5]赵浚.新形势下高校后勤师德建设的长效机制探析[J].思想教育研究,2015(12):66-69.

(作者单位:武汉大学工学部后勤集团)

