

妇联组织在公共突发事件中作用发挥对策研究

文/姚书志 王松峰 吴书强

摘要：公共突发事件具有突发性、不确定性、危害性等特点，严重破坏了社会的正常秩序，给公民的生命安全带来了严重威胁。本文从妇联组织在公共突发事件中作用发挥现状及面临的问题出发，了解当前妇联组织在公共突发事件中作用发挥现实状况与实际需求，分类别、分层次实地调研了解现有的妇联组织在公共突发事件中作用发挥模式与有效经验，从应急预防、应急准备、应急响应和应急恢复等方面提出解决对策。

关键词：公共突发事件；妇联组织；应急管理

打赢防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战是当前全党全国的重要任务，妇联组织应该在其中大有作为。着力提升危机与风险意识，充分发挥妇联组织在公共突发事件中的重要作用，是妇联组织深入贯彻党中央决策部署的题中应有之义，是妇联组织为妇女做好事、解难事、办实事的重要之举。但在实际工作中，妇联组织在参与突发事件应对时普遍存在与政府沟通不畅、专业化程度不高等问题。建立健全妇联组织在公共突发事件中的作用发挥机制，进一步推进妇联组织治理体系和治理能力现代化，显得尤为重要。

一、研究现状

（一）国外研究现状

国外关于妇女组织在公共突发事件中作用发挥的研究主要集中在资源协调和脆弱性弥补上。在资源协调方面，美国安德鲁飓风后的救灾和恢复期，多个女性组织在迈阿密定期举行会议，游说政府将一部分重建基金用于妇女儿童需求。印度大地震后，由妇女关注者成立的妇女组织成为社区顾问，帮助协调资源，在减灾和长期规划中给予当地妇女帮助。蒙特塞拉特火山喷发频繁，当地妇女组织开展“女性在行动”小组计划，协调各方资源帮助女性建造房屋。2001年印度古吉拉特邦地震前，自主就业妇女协会引进社会资源，培训当地妇女建造抗震房屋技术。在脆弱性弥补方面，N. Sequeira指出，妇女组织应将女性纳入到培训和参与式规划等活动中来，降低女性面对公共突发事件的脆弱性。Margaret Walstron在第二十三届世界减灾大会上，证实了妇女组织可以为减轻灾害风险和提升社区抗灾能力做出突出贡献。在联合国第46次关于妇女组织的会议上有学者指出，妇女因教育、培训、休闲时间的匮乏，在灾害防御、准备、反应和恢复中处于劣势，这就是灾害中女性脆弱性的表现^[1]。

（二）国内研究现状

国内学者对妇联组织在公共突发事件应对中的研究主要集中在组织协调作用和心理援助作用。在组

织协调作用研究方面，李倩比较了公共突发事件管理和女性管理的特点，认为妇联组织在公共突发事件中的作用发挥，主要体现在搭建信息沟通平台，促进政府与公众的有效沟通。金沙曼认为，妇联组织在突发事件应对中起着“协调作用、桥梁作用、稳定器作用”，可以充分发挥妇女组织的特点形成突发事件应对长效机制。程同顺等认为在政府和妇联组织的合作模式下，可以有效整合资源，及时有效预防和化解群体性事件。在心理援助作用研究方面，薛志雄认为，妇联组织在参与危机与灾难心理援助体系中具有很强优势。文丽在“5.12”汶川地震后的研究指出，都江堰市妇联把心理援助工作视角落在妇女、儿童、家庭三个群体上，采取“在运动中恢复”“在艺术中恢复”等技术，帮助妇女儿童心理恢复。成都市妇联组织在汶川地震后发挥群团工作优势，引进专业心理干预力量，创造出妇联工作与现代心理科学互为补充的新模式^[2]。

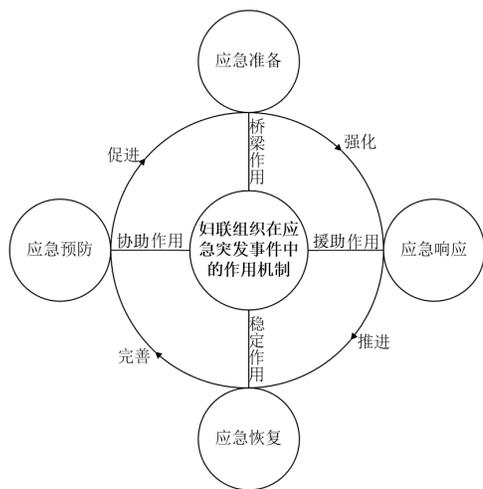
二、现存问题

通过文献梳理发现，我国妇联组织在公共突发事件中作用发挥主要存在专业化程度不高、群众动员能力不足、实效性不强等问题。专业化程度低的问题：一是妇联组织日常开展应急能力培训活动少；二是工作人员参与公共突发事件的经验不足。群众动员能力不足的问题：一是在公共突发事件中协调社会资源有限；二是联系妇女儿童不够深入，工作主动性有待提高。实效性不强的问题：一是在公共突发事件中与民间组织协调机制不够健全，响应不够快；二是不能及时、高效地协助政府应对各种公共突发情况。

三、妇联组织在公共突发事件中作用发挥对策建议

现有的研究多从协助政府、协调民间资源等角度出发，停留在决策研究等理论层面，并未系统地阐述妇联组织在公共突发事件中作用发挥机制的构建。妇联组织在公共突发事件中作用发挥机制研究趋势更加聚焦实际问题，本文以妇联组织在公共突发事件应急预防——应急准备——应急响应——应急恢复等过

程中的作用发挥为研究对象,立足我国公共突发事件特点和规律,梳理国内外妇女组织参与公共突发事件作用发挥的研究文献,剖析国内妇联组织在公共突发事件中作用发挥问题的深层次原因。



研究思路

(一) 要在应急预防上发挥协助作用

应急预防重点针对危险源的早期识别和干预,主要起到关口前移的重要作用。妇联组织要协助做好应急预防工作,使危机发生的可能性从根源上降低。要充分利用家庭教育指导服务平台,大力开展应急教育普及宣传活动,联合医学类、防灾减灾类高校在世界卫生日、安全生产月等重要时间节点,深入开展应急安全知识进社区、进家庭宣讲活动。要积极引导各族妇女明辨是非,有针对性地做好重点特殊家庭人员尤其是家庭妇女的教育引导,把思想工作与解决实际问题结合起来,引导他们树立正确的三观^[3-6]。

(二) 要在应急准备上发挥桥梁作用

应急准备是对突发事件的预警和防范。妇联组织要发挥自身组织优势,在志愿组织建设、应急物资准备等方面当好桥梁纽带。要引导广大妇女积极参与建设高质量的应急志愿服务组织,进一步完善管理模式,充分发挥其在公共突发事件中灵活性高、实效性、开放性大的优势,最大程度在公共突发事件中提高应急处置效率、降低负面影响、减少财产损失。要充分发挥各级妇联组织系统优势和密切联系群众的优势,精准掌握需求,精准筹措物资,精准供需对接,第一时间将各类急需的应急物资送到一线部门。

(三) 要在应急响应上发挥援助作用

应急响应是对已发生的突发事件快速决策、协调组织,旨在遏制事态的进一步扩散。要充分发挥妇联组织人力资源优势,成立心理援助协会,积极开展公

共突发事件心理援助技能培训,指派专业人员全程辅导、现场指导、总结督导,建设一支专业素质过硬、业务能力出众的心理援助团队。在遭遇公共突发事件时,心理援助团队能够及时、快速对相关群体进行心理疏导,消除突发事件给居民带来的心理影响,进一步降低次生灾害发生的可能性。

(四) 要在应急恢复上发挥稳定作用

应急恢复的工作重点是有序推进复工复产,是危机结束后的恢复、提升以及总结阶段。妇联组织要充分发挥稳定器作用,在安人心、暖人心上下功夫。面对纷繁复杂的网上舆论生态和妇女儿童维权的多元需求,一方面积极建立妇女儿童舆情监测平台,运用全网和定向搜索引擎技术开展舆情监测;另一方面打造一支包括网络及新媒体工作智囊团、网络评论员、网宣员在内,专兼结合、全域覆盖的网上队伍,积极参与处置妇女儿童维权有关舆情,尽快消除突发事件对社会稳定产生的负面影响,营造风清气正的社会环境。

参考文献:

- [1]李倩.基于性别角度的公共突发事件管理初探[J].党政干部学刊,2012(12):89-91.
- [2]金沙曼.妇女组织在突发事件应对机制中的作用[J].山东女子学院学报,2010(6):11-13.
- [3]程同顺,邝利芬.妇女组织与群体性事件的协同治理[J].天津行政学院学报,2015,17(5):53-58.
- [4]薛志雄.妇联在心理危机干预中的角色思考与体会[C].世界心理治疗学会.第五届世界心理治疗大会论文摘要.世界心理治疗学会:中国心理学会,2008:337.
- [5]文丽.都江堰市妇联在“5.12”汶川地震中,开展心理援助工作的实践与体会[C].世界心理治疗学会.第五届世界心理治疗大会论文摘要.世界心理治疗学会:中国心理学会,2008:338.
- [6]綦郑潇.线上线下齐发力,妇联组织筑牢战“疫”心理防线[N].中国妇女报,2020-04-07(005).

基金项目: 陕西省社科界2020年度重大理论与现实问题研究项目“基于层次分析模型的妇联组织在应急突发事件中作用发挥机制研究”(20FN-36)。

作者简介: 姚书志(1962—),男,博士,教授,研究方向:高校管理、应急管理。

(作者单位:陕西科技大学)