

高校教学质量监控与评估体系的构建

文/颜振亮

摘要：教学质量是高校存在与发展的生命线，是学校办学综合能力的表现。教学管理工作是学校的中心工作，其重要组成部分之一就是教学质量的监控与评估。教学质量要保持稳定并逐步提高，就必须形成一个全面合理的内部质量监控评估体系，以动态监控方式适时反映教学相关信息，并开展教育整改。基于此，本文主要阐述了高校教学质量监控与评估体系中现存的若干问题，并介绍了构建质量监控与评估体系结构的基本框架和具体内容，以供相关人士交流参考。

关键词：高校；教学质量监控；评估体系；构建策略

高校教学质量监控与评估体系是高等教育的重要保障，科学构建教学质量监控与评估体系是高校亟须解决的关键问题。该体系能够有效地为高等教育的改革和转型增加原动力，使高校形成良性竞争环境，保证长足、稳健发展。各高校应根据自身需求与特征，构建完善具有自我特点的教学质量监控保障体系，实行全面管理战略方针，及时思考、发现并解决问题，显著性提高教学质量，在高等教育市场开拓创新、与

时俱进。

一、教学质量监控与评估体系概述

（一）教学质量

具体地讲，教学质量体现的是高等教育机构在遵循高等教育自身原理和一定的逻辑基础上，在一定的社会条件下，向大学生传授课程或社会服务，符合现在与未来的经济社会发展特点及大学生个人成长需要。高等教学质量是动态的，并随着时代的变迁而不



断进行改变；但同时，高等教学质量同样也和院校的教育发展水平密切相关，与学校定位和现有的教学模式之间也有必然的联系。从这个角度上来看，不同学校都有不同的需求，其培养标准也就不尽相同，对院校教育质量的考查标准也就无法进行统一的评价。教学质量是教育质量的核心组成，教学质量与现有的教学模式有着密切的关系，从此角度而言每个高校都有着特色化需求，培养标准也不尽相同，因此对教学质量也就不能进行统一的评判^[1]。

（二）教学质量监控与评估体系

相对于教学质量，其监控与评估则是促进教学质量的既有区别又有联系的两种方法和手段。具体讲，教学质量监控是根据既定的教学质量目标和标准，对整个教育过程实施监督与管理，以保证在教育过程中的各个阶段及最后结果均实现预期目标，其侧重点为教育过程中的质量管理；而教育质量评价则是指通过质量标准体系对教学成果进行的总体或专项评估，发现问题，并提出整改意见，侧重点主要是对教学成果的剖析与定性。教育质量的监控和评价，在教学中相辅相成、相互配合、相互作用、相互助推。

二、教学质量监控与评估体系构建的必要性

在高等教育大众化、社会对人才培养要求多元化的新形势下，构建一个科学完整、富有操作性的高等学校质量监控和评估体系，以提高教育人员的培训质量，是高校长期存在和发展的必然需要。前文提到，教学质量监控就是按照给定的质量任务与要求，对教学过程实施监督与管理，使之能达到最佳水平的组织、程序及其措施的总和。从管理学的观点来看，教学质量监控与评估体系的建立和运作可以对高等学校的教育教学管理工作产生多方面的正向促进性影响和作用。其一，教学质量监控与评估体系可以从高校教育教学管理工作的各个环节、过程、要素及工作状态的信息中获得及时的反馈，并对教育教学工作的各个工作状态、要素、环节的开展质量展开判断；其二，教师可以通过丰富多元的教学评估手段对教学工作当中的不同成员展开激励与鼓舞，使其具备学习的自信心与勇气；其三，可以促使学校教学工作质量不断提升，并且进入良性循环，促使教学质量管理工作更加的高效且缜密；其四，在教学质量监控与评估体系的应用之中，教师会更加注重其实际的作用发挥与否。伴随着社会竞争的日益激烈，高校教育体制发生了巨大的变革，在此过程当中，保障高校的教育教学质量，直接关系到高校体制改革，与学校的长足稳定发展具有密不可分关联，因此建立高校教学质量监控和评估体系具有实质性的现实意义。

三、高校教学质量监控与评估体系构建现状探析

当下，高校正由以外延发展为主向内涵发展为主转变，由于高校教学质量基础差、起步较晚，管理对象繁多、内部关系复杂错综，受到主观和客观、传统和现实等因素制约影响，加强高校教学质量管理的出路长远、艰巨且复杂。

（一）未形成科学的规范与制度

大多数高校只是展开常规的教学评估工作，评估流程缺乏一定的标准性与规范性，对评估数据缺乏一定的科学管理。评估方法尤为单调，同时又缺乏系统的评估机构和科学的分类及管理信息的技术手段，进而促使评估的范围和深度较为薄弱；当前大多数的高等院校教学质量监控工作仍旧处于听课、讲座及打分等多种形式，而无法对学校内部资源状况、办学理念、生源现状及社会需求等展开针对性的分析，未能建立一种客观且具备较强操作性的教学质量监控体系。

（二）忽略监控与评估体系的重要性

高校经常会忽视教师教学质量的监控与评估。国内学校对于教师更加关注的是教师的名气与能力带来的效益，对于教师研究成果的重视程度远远高于教师日常教学质量的监控与评估，这正是对高校教学的不负责，也是亟待高等教育及其学校管理及时发现和解决的一项重大问题。高等学校学科建设的滞后、质量不高等现象，在较大程度上都与高校教学监控与评估管理的不严格有关。高校教学监控与评估又具有一定的综合性与多变性，评估者之间的相互作用、各种不同影响及其评价目标的构成，都有可能干扰高校教学监控与评估的科学化和高效性^[2]。

（三）监控与评估的范围较为狭窄

在现阶段的高校教育质量监控与评估工作当中，就外部而言，其主要局限于学校的办公条件与设施等方面；就内部而言，主要局限于对教师教学的评价，通常是通过少量的听课、学生的评教及期末考试检测等方式完成，对影响教学质量的其他关键要素、作用和方法均较少关注，进而促使监控和评价的范围较为狭窄，缺乏一定的深入性与全面性。

（四）学情的监控与评估不足

学生学习情况的及时监控与评估是对学生日常学习的良性反馈。学生在学习过程中难免会出现困难或偏差情况，而他们有时并不敢于直接与老师沟通，这种错误学习内容和方式如不及时纠正，是对今后学习工作甚至是生活的不负责。而对于当前高校教学状况的监控和评估中，监控与评估力度的不足对于高校的教学质量的保证是一种致命的打击。学生跟不上队

伍,学校并没有及时发现,依旧按照之前的节奏与进度,长此以往,学生对于学习就会慢慢出现畏惧与抵触了,上课也只是一知半解。学生的学习质量的监控与评估不足还是需要学校各级领导及教师对此进行重视,从而提升教学质量并及时发现自身教学出现的问题。

四、高校教学质量监控与评估体系的构建

(一) 革新高校教育理念,树立全新教育质量观

首先,高校教师应当对监控与评估体系的重要性进行明确,重视科学的监控与评估体系的构建,而完整的教学监控与评估体系首先要准确地对教学目标、教学方法、教学态度、教学效果及教学内容等方面进行监控与评估,随后通过模糊教学方式科学合理地处理好收集到的各项监控与评估信息,最后向各个教师反馈得到的结果,以促使其对自身的教育教学工作做出及时的调整与改进。其次,要想真正达到教学质量监控与评估体系的改革目标,高校首先必须改变教学观念,转变过去那些以专业知识掌握程度、专业能力培养水平为中心的传统教学监控与评估方式,摒弃功利心态和精英教育心态,把教学重点资源放到高层次技能型专业培养上来,同时以学生职业意识培育为教学重点,积极引导学生会学习、会办事、会做人。再次,高校必须要就高等教育的教学改革目标形成共识,在教学质量监控与评估体系中,进一步凸显高校教育的新特点,把学科建设、人才培养目标和学院建设紧密结合起来,把整体课程改革和个性化教育紧密结合起来,以持续提高人才培养的总体水平^[3]。

(二) 采用多种方式方法,实施教学监控与评估

课堂教学可以集中反映大部分的教学质量的影响因素,因此,对课堂教学质量的监控是核心。要做到这一点,必须对专家、干部、同行、学生等进行全面的综合评估。坚持听课制度,对领导干部要有明确的听课次数要求,对于监控专家组而言,听课也是一种固定的工作任务。每一位老师都要认真填写《教师课堂教学质量评价表》,并将其反馈给学生,这样才能体现出老师对教学工作的重视,从而更好地了解并有针对性的解决问题。专家组在开展听课时,要注重运用教学艺术、方法及模式,帮助年轻教师和新开课老师熟悉课堂,提高教学质量,完善教学方法,为提升学校的教学质量和水平提供支持和协助。近年来,全国已全面推行网络评教,涵盖了全校所有老师和所有课程,对某些重要课程或问题突出的课程,学校可以安排重点考察和重点听课,对个别教学成效不佳、教学质量不高,即便通过帮助也难以取得明显成效的老师,应及时采取停课培训甚至调岗等措施。学校可以

采取相关措施,鼓舞和激励某些认真的老师,促使他们积极主动地研究和创新教学方法,积极推动教学改革,为提高课堂教学质量打下了良好的基础。另外也要加强对教学管理质量的监控,包括教学计划的制订与执行、教学管理程序的规范化情况、教学大纲和教学日程的执行情况、对课程的编排、运作及考试的组织、工作等,学校主要通过日常教学管理和各类检查进行信息的监控和信息的反馈。

(三) 利用信息技术手段,构建监控评估体系

伴随着互联网发展步伐的持续加快,信息技术已广泛地应用到各个领域,各类管理软件也应运而生。在高校的教学质量监控与评估体系的构建当中,高校管理部门可以购置教务管理软件,利用信息技术来辅助教学监控与评估,将教育管理人员从繁重的劳动当中解放出来,抛弃以往的手工劳动及上下级层层传达,实现网络化教学质量管理与评估。切实利用信息化与网络资源的优势,将监控与评估管理工作进行分解与任务细化。具体而言,在信息化的辅助管理之中,高校要建立学校的教学质量监控与评估专网,只有实现质量监控与评估体系的现代化,才能够更快更好地实现教育质量提升。首先,在教务网络体系资源的基础之上,要带动全校师生都能够满怀激情地参与到质量网络的评估及被评估之中,充分发表自己对高校教学质量的建议与意见,利用网络这一平台尽量采取信息技术手段,扩大测评范围,减少人为的主观因素困扰,为教学质量监控与评估的作用提升提供有力的支持与帮助。其次,要根据高校院系的教学工作规律及状态,紧抓主要的教学质量监测点,包括教学秩序、教学建设、教学效果、教学改革及实践教学等方面的内容,建立教师评价、学生评价、领导评价专业与课程评价、教材质量评价及学生信息源评价等栏目,方便在校园网络上展开直接交流,促使学校对院系的教学工作监控与评估工作得以加强。此外还需要在校园网络之上建立网络社区,鼓励师生之间多多展开评估交流。最后,应当有专人对质量监控与评估展开每学期的总结性管理,及时对数据进行统计收集,并将结果公布在网上以作评定职称等。

(四) 实施全面管理策略,改善监控评估体系

高校应当在课堂监控当中实施全方位、人性化的教育质量管理策略,以增强高校教师、任课教师保障教学质量的责任感。同时,要完善目标监控、过程监控、效果监控等全方位监控体系,改变目前学校教育质量监控和评估手段单一的现状,积极建立监控评估机构、社会用人单位和院校质量评价专家委员会、学校教师共同构成的教学质量监控与评估体系,注重

运用先进、标准和科学的教学监控和评估技术,力求以教学质量为准绳,提高教学质量,改善教学模式,以软件和网络技术为载体构建教学质量监控和评估体系。同时,可以与校内企业、第三方用人单位等进行有效的合作,建立起一套完善的高校教育监控与评估机制,加强对高校教学质量的监控与评估,从而形成一套完整的教学质量监控与评估体系。同时,利用计算机技术对教学数据进行全面、准确的分析和评估,为教师和教学管理人员开展课程教学的研究,为学习者实现自我评估、提高学习成绩提供科学、客观的量化依据^[4]。

(五)有效拓宽评估主体,整体提高教育水平

对于高校基础学科的教师教学质量评价,现在比较普遍的做法是以教师为评估的主体,对教师的教学内容和教学水平进行多方面的综合评估。而对于知识的掌握和学习成果的获得,学生才是学习的主体,教师的教学质量水平会对学生的知识掌握情况造成较大的影响。所以在进行教师的授课水平评估时,要把学生也作为评估内容的主体,从多方面、多角度、客观地对教师的教学水平和教学能力进行评估。在教学评估的时候,除了把其他教师和参与授课的学生作为参与教学评估的主体之外,还可以对评估主体进一步的拓宽。比如可以对学生的家长进行问卷调查和当面的调查,或者定时安排家长开放日的活动,让学生家长可以参与到高校的基础学科教学课堂中来,直观地了解到教师的教学水平和教学质量。同时,学校也可以定期组织高校之间的交流活动,组织本校区的教师去其他校区完成对其他校区教师的教育评估和考察的工作,安排其他校区内的教师来到本校区进行教评工作和考察工作,促进不同校区内的教师进行相互交流,共同调研,从而将不同校区内的先进教学技巧融会贯通,从整体上提高全体教师的教育水平和教学质量。

(六)加强监控队伍建设,提高教育管理成效

健全完备的质量控制和组织队伍是高校质量控制和评价制度高效运转的基础保证。高等学校必须逐步形成以院系领导为根本,以教务处为监管控制核心,以高校教学督导组为咨询、引导、监控性组织的深层次与全面质量控制和评价制度。第一,建立健全以分管教学工作的校长、院长(主任)等共同构成的教育教学管理组织。逐步形成由学院、专业、院系、教学单位齐抓共管的教育教学工作的整体组织管理和考核的制度,逐步形成适应教育学分制变革的教学体制体系与方法,尽快完善教育管理中各个环节的工作机制体系,进一步强化对考风考纪工作的指导监督,确保课堂秩序的保持稳定和学校、院系二级教育管理

机制的形成。第二,进一步完善学校专业院系一级教育教学管理团队的能力建设。组建教师教学秘书、办公室主任、教学院长及教务员组成的完整教学管理队伍。第三,一步完善校级教育指导团队的构建。校教育督导组由多名具有丰富教育经历的已退休老师和临近退休的老教师等构成,深入教学第一线,通过听、评、帮、带履行学校教学质量监管职能,积极参与学校学生毕业设计各方面的审核、教务处举办的各类教学评估赛事及学校课程建设的审核工作,对该校的教学改革、课程建设等提供意见与建议。第四,完善学校教育信息员队伍。教育信息员向教务处的各主管反馈教育工作的建议和情况,教务处专门负责接收并办理教育信息员反馈的工作。通过不同方式掌握他们对教育的看法与建议,健全教学质量监控与评估制度。

五、结语

综上所述,高校教学质量监控与评估体系的构建是立竿见影的工作,其需要的是全校师生共同的配合和努力,逐渐提高建立高质量教育的意识。教师在进行教学任务的管理和分配的过程当中,应该注重监督的体系建设以及评估机制的完善。将质量管理制度化、规范化。在日常的教育教学当中,老师能够随时随地对课堂的成绩进行监控,有效地发现问题,解决问题。并不断借鉴先进的高校案例,扬长避短,如此方可构建起高效的质量监控和评估体系。

参考文献:

- [1]左莹莹.试析高校教学质量监控和评估体系的构建[J].陕西青年职业学院学报,2016(3):4.
- [2]徐立清.试论高校教学质量监控体系的三重构建[J].黑龙江教育(高教研究与评估版),2008(9):79-81.
- [3]方晓敏.以评促建,构建和完善高校内部教学质量监控体系[J].黑龙江教育:高教研究与评估,2008(3):84-86.
- [4]余远富,刘超,胡效亚.三全一化、四位一体:创新高校内部教学质量监控与评价长效机制[J].现代教育管理,2011(04):92-96.

基金项目:2021年度江苏警官学院教育教学改革研究课题(2021B09)。

作者简介:颜振亮(1988—),男,双硕士,中级会计师、高级信用管理师,研究方向:乡村治理,绩效管理。

(作者单位:江苏警官学院)