

# 互联网下高校大学生公寓社区化管理的探究

文/李秀媚 王汉聪

**摘要：**高校大学生公寓管理属于一项系统性、复杂性的工程，进入互联网时代，高校也要加强互联网技术在公寓管理和建设当中的应用，以进一步提高管理效果，这对于和谐校园乃至和谐社会的建设，都具有至关重要的意义。基于此，本文立足于高校大学生公寓数据化管理现状，对互联网技术在公寓社区化管理当中应用的必要性以及具体的应用途径进行探究，以供参考。

**关键词：**互联网；高校大学生；公寓；社区化管理

进入新时期，高校大学生公寓社区化管理模式要与时俱进，不断创新，随着互联网技术的不断推广和普及，高校不仅要强化对互联网技术的应用，还要立足于当前的公寓社区化管理现状，明确互联网技术应用的重要价值和作用，结合自身实际情况，探索出一条全新的公寓社区化管理途径，以最大限度地提高管理效果，为和谐校园建设和发展奠定良好的基础。

## 一、高校大学生公寓社区化管理现状分析

首先，一些高校在开展学生公寓社区化管理工作的过程中，存在管理体制方面的问题，并没有树立起全新的管理观念，不同部门之间缺少沟通和交流，直接导致管理体制运行不畅，形成了一系列管理漏洞。在管理观念方面，存在“轻服务、重管理”的现象，对行政手段的依赖性较强，管理人员会结合具体的制度和规章，要求学生服从和执行，导致学生难以在思想上产生认同，也弱化了管理质量和效果。

其次，高校大学生公寓社区化管理通常需要投入相应的软件和硬件，近年来，随着我国高校办学规模的不断扩大，学生数量逐年增加，高校在学生公寓软硬件投入方面远远无法满足实际的发展要求，例如，个别公寓会出现设施不配套、管道老化陈旧等问题，特别是在用电、用水高峰期，经常会发生停水、断电的现象，为高校大学生的日常生活带来了极大不便，同时存在着一定的安全隐患和浪费隐患。在管理方面，目前仍以传统技术和方法为主，缺乏对互联网技术的应用，弱化了高校大学生公寓社区化管理效果。

最后，高校大学生公寓社区化管理效果的提高，

对相关管理人员的综合素质提出了更高的要求，但就实际发展现状来看，我国一些高校大学生公寓管理人员综合素质普遍偏低，在具体的管理工作当中，缺乏对大学生需求的了解，也未能对适应大学生工作的各种管理手段和方法加以掌握，具体表现在以下几个方面：第一，管理人员配备不足，薪酬偏低；第二，管理人员职业定位不清晰；第三，管理人员综合素质普遍偏低，且临时工占据绝大部分，年龄偏大，文化水平有待提升；第四，管理人员缺乏现代化管理经验，对于信息技术、互联网技术等掌握不足，无法将其合理地应用于日常管理工作中，导致学生公寓社区化管理工作质量大打折扣<sup>[1]</sup>。

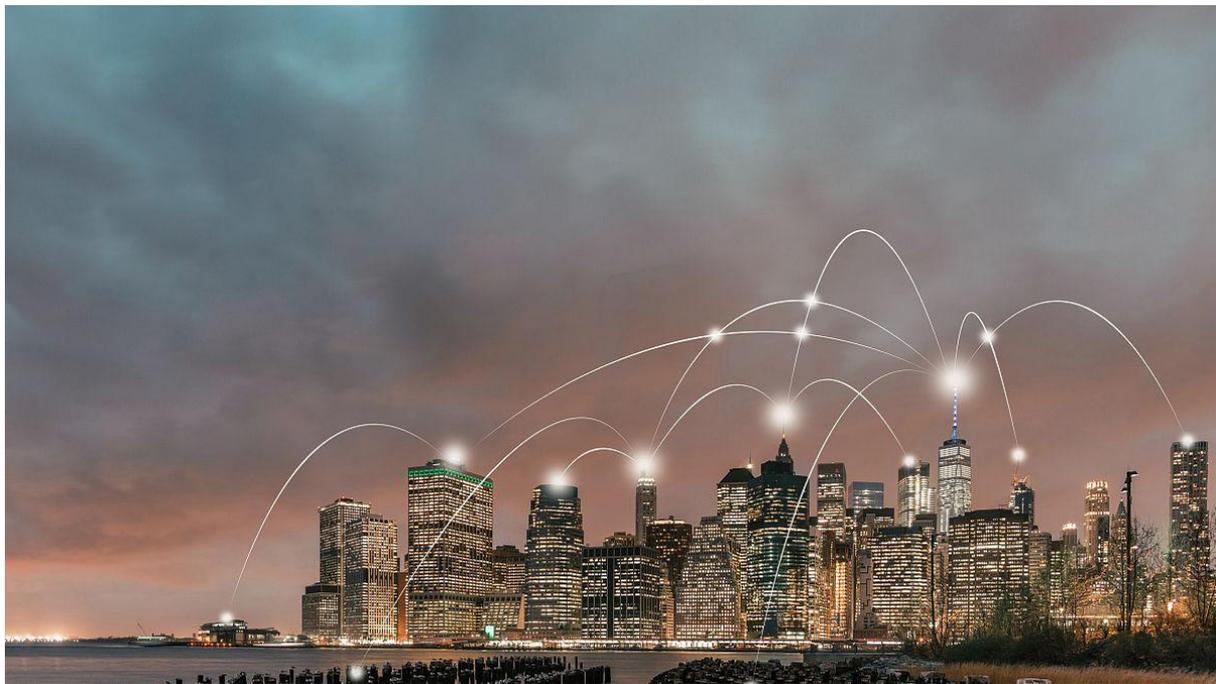
## 二、互联网在高校大学生公寓社区化管理中应用的必要性

### （一）是高等教育信息化的必然要求

在高校教育信息化发展过程中，高校大学生公寓社区管理信息化是至关重要的内容之一，与高校的科研、教学等工作信息相关，也会对高校服务水平、办学效益、办学质量等产生直接影响。近年来，随着多媒体技术、信息技术、互联网技术等快速发展，推动了高等教育信息化的进步。新时期背景下，高校在开展学生公寓社区化管理工作的过程中，要加强对互联网技术的应用，以最大限度地提高管理工作质量和水平，促进高校的长久稳定发展。

### （二）有利于高校后勤的社会化改革

在高校后勤管理工作当中，通过应用互联网技术，不仅提高了服务质量和水平，与此同时，也



为高校大学生公寓社区化管理提供了众多现代化先进的设备和设施,使高校后勤管理工作的核心竞争力得以提升,具体如监控报警系统、变频恒压供水设备、消费计费系统、考勤和门禁系统、自动防火和消防报警系统等,对于高校后勤的社会化改革有较大帮助。

### (三) 提高了高校公寓管理工作效率

当代大学生是高校公寓的主要服务对象,进入互联网时代,也对公寓服务管理等工作提出了更高的要求,因此,高校在开展公寓数据化管理工作的过程中要做出相应调整,积极收集广大学生提出的问题和意见,加强对互联网技术的应用,从而提高公寓管理水平和效率,更好地满足高校发展需求。此外,高校可以通过互联网技术了解学生的真实情况,广大学生可以在互联网平台上畅所欲言,互动性较强,具体如网络论坛、电子信箱等,加强了高校与大学生之间的有效沟通和交流,通过对相关信息进行收集,更加有利于高校大学生公寓社区化管理调整,让管理工作更具人性化和针对性,提高了管理工作效率<sup>[2]</sup>。

## 三、互联网下高校大学生公寓社区化管理途径

### (一) 完善学生自治体系

学校的主体是广大学生,高校在开展学生公寓社区化管理工作的过程中,要最大限度地凸显自治特征以及学生在社区管理当中的重要地位,努力创造条件,鼓励和引导广大学生参与自治,这是高校大学生公寓社区化管理的重要内容。实践过程中,高校可以

将传统的学生自治组织、社团等建设到社区,建立学生公寓社区民主管理委员会、工作委员会等,每一栋公寓楼都要有民主管理分会和团的工作总支,宿舍内也要设立寝室长、团小组,充分发挥出学生干部的引导和服务价值,将富有青春活力的学生社团引入社区,建立读书交流协会、创新创业俱乐部、社区文工团等,以最大限度地发挥出学生自我管理、自我教育的重要作用和价值。在这一过程中,高校还要充分利用互联网技术,建立信息交流共享平台,掌握和了解每一位社团学生的思想动态,通过这种方式,拉近学生与社区之间的关系和距离,让更多的学生积极主动地参与社区服务管理和建设,提高学生公寓社区化管理工作质量。

### (二) 对大学生公寓安全管理进行创新

高校在开展学生公寓社区化管理工作的过程中,安全管理工作至关重要,它关乎校大学生的财产安全和人身安全,与此同时,学生的安全状况也会对学校乃至整个社会的稳定发展产生直接影响,从长远角度来看,与我国高等教育发展和改革息息相关,因此,高校要将安全管理作为公寓社区化管理工作的难点和重点,一般情况下,安全管理内容主要包括突发事件管理、宿舍管理、出入口管理、消防安全管理等。进入互联网时代,为了提升公寓管理工作水平和质量,高校必须加强对现代化互联网技术的应用,例如,可将闭路电视、监控装置和红外线防盗报警装置安装在

学生公寓楼前后, 相关工作人员可通过值班室进行实时监控, 并与110报警系统联网, 每个学生宿舍内都要安装智能门锁, 通过这种方式, 能够提高公寓安全系数, 从根本上维护和保障学生的财产安全和人身安全, 为高校大学生公寓社区化管理工作质量和水平的提升奠定了良好基础<sup>[3]</sup>。

### (三) 提高公寓管理团队水平

高校在开展学生公寓社区化管理工作的过程中, 还要提高对管理团队的重视程度, 提升管理人员的综合素质, 激发和调动其工作热情, 以更好地落实以人为本的工作理念。高校在组建公寓社区化管理部门的过程中, 必须优先选拔技能水平高、工作经验丰富且具备爱岗敬业精神的管理人员, 在正式上岗之前, 要对管理人员进行系统化、针对性培训, 使其掌握与公寓管理相关知识和技能, 尤其在互联网时代, 每一位公寓管理人员都要具备良好的互联网技术应用能力和应用思维, 只有这样, 才能为公寓社区化管理工作质量和效率提供保障。与此同时, 高校还要制定学生公寓社区化管理规章制度, 通过建立起完善可行的规章制度, 规范公寓管理人员的言行举止, 以最大限度地提高其工作创造性和积极性。在管理人员培训方面, 高校要坚持骨干培训和日常培训相结合, 使每一位管理人员都能够从培训中掌握相应的技能和知识, 积累

丰富经验, 提高工作能力和水平。与此同时, 如高校现实条件允许, 还要适度提升公寓管理人员的薪资待遇和水平, 完善相应的奖惩机制, 以提高其工作动力和服务热情, 为高校大学生公寓社区化管理工作的顺利开展提供保障。

### (四) 加强大学生公寓文化建设

大学生公寓文化与校园文化具有十分密切的关系, 大学生公寓文化建设要以大学生为主体, 以大学生的生活、学习以及其他课外活动为主要内容, 积极弘扬以生活方式、行为导向、价值取向、审美情趣以及校园精神为特征的社区群体文化, 使学生公寓逐渐成为高素质、高水平人才培养的重要基地。要想实现上述目标, 首先就是要加大软硬件设施的投入力度, 加强大学生住宿、学习、校园景观、娱乐、道路以及其他相关设施和场所的改造和建设, 将服务育人和管理育人的理念合理融入每个大学生寝室当中, 为其提供舒适、健康、优美的生活和学习环境。公寓当中的活动场所、生活学习资料、教学设施以及公寓周边的道路、树木、花圃等, 都是以物质形态存在的重要文化设施, 也是大学生参与公益活动的重要设备和场所, 能够充分凸显公寓的文化特色。在大学生公寓环境当中, 为了创造出引导学生积极学习优秀人物的浓郁氛围, 可将名人名句、人物画像等布置在公寓楼



道内,同时还可以借助互联网技术,滚动播出名人事迹的短片和视频,使学生在潜移默化的过程中接受熏陶。若现实条件允许,还可以在公寓中设置活动室、学习阅览室、健身房等,通过这些基础设施的建设,调动和激发大学生爱护公物的热情和积极性,为大学生公寓文化建设奠定良好基础。实践过程中,高校可借助互联网技术,加强公寓文化建设,例如,可借助互联网技术,为公寓文化建设过程中有突出表现的教师和学生进行评分,并根据客观数据对其实施奖励和表彰,以调动广大师生参与公益文化建设的热情和积极性<sup>[4]</sup>。

#### 四、结语

综上所述,互联网时代的到来,对高校大学生公寓社区化管理工作提出了更高的要求,应用互联网技术既是高等教育信息化发展的必然要求,同时也有利于高校后勤的社会化改革,提升高校公寓工作效率,因此,在新时期背景下,高校必须加强对互联网技术的应用,以最大限度地提高高校大学生公寓社区化管理水平,促进高校的健康稳定发展。

#### 参考文献:

[1]秦星.学生公寓社区化服务与网络化管理探究——以杭州科技职业技术学院为例[J].课程教育研究,2017(31):74-958.

[2]谢丽霞,林小惠,秦文琴.以培养“三自”能力为核心推动高校学生公寓的社区化服务——基于杭州下沙XX高校的调查研究[J].新西部(理论版),2019,89(6):24-124.

[3]周艳华.论高校后勤社会化形势下学生公寓社区党建工作的意义与对策[J].读与写:教育教学刊,2018,78(12):23-519.

[4]刘一平.柔性管理理念下的学生“社区化”管理模式探究——以上经贸大学生居委会项目为例[J].青年时代,2019(5):109-110.

**作者简介:**李秀媚(1981年—),女,本科,中级,研究方向:思想政治。

(作者单位:广州南洋理工职业学院)

