

# 高校图书馆应对MOOC挑战的策略研究

文/赵杨

**摘要：**在科学技术快速发展的时代，MOOC的浪潮在全球蔓延和延伸，改变了教育模式的同时，给予了更多受众学习的机会，获取资源的途径也更加丰富。本文分析了MOOC的发展背景，结合高校图书馆在MOOC环境下的挑战，分析了高校图书馆应对MOOC挑战的实践策略。

**关键词：**高校图书馆；MOOC；挑战；策略

MOOC是一种全新的在线教育模式，近年来在各个高校得到广泛应用，并引起了高校教育的进一步变革。在MOOC大背景下，高校图书馆也面临着各种新的问题和挑战。为此，高校图书馆有必要创新观念，重新进行角色定位，提高图书馆的竞争力，获取更多的受众，为高校师生提供资源支持。

## 一、MOOC的发展背景分析

MOOC在科学技术的支持下，以教学理论作为支撑，构建起一种新型的教学模式，也是知识传递的新方式，学生可以突破时空的限制来学习知识和获取资源。MOOC以知识共享理念作为基础，在网络形式下，学生成为学习的主体，教学互动性大大增强，学生的自主学习意识、探究意识被激活，对推进教育改革有积极的作用。MOOC概念最早在2008年被提出，于2011年正式诞生，具有大规模、开放、灵活、优质、免费等特征。在MOOC环境下，学生可以根据自己的学习需求喜好和兴趣，自由选择课程，设定符合自己发展方向的学习目标，在学习的过程中，根据自己的学习成果、进度情况，在MOOC平台上自由获取资料、运用资料，随时随地补充学习资源，从而提高学习效率。MOOC不受时空限制，可以将优秀的教学课程、教学资源分享给更多的人，学生可以在家里和他人相互协作，用多种途径学习知识、收集资源。MOOC的兴起与发展为高校教育教学活动带来了新的机遇，拓宽了高校发展路径，加快了改革创新步伐。

## 二、高校图书馆在MOOC环境下的挑战

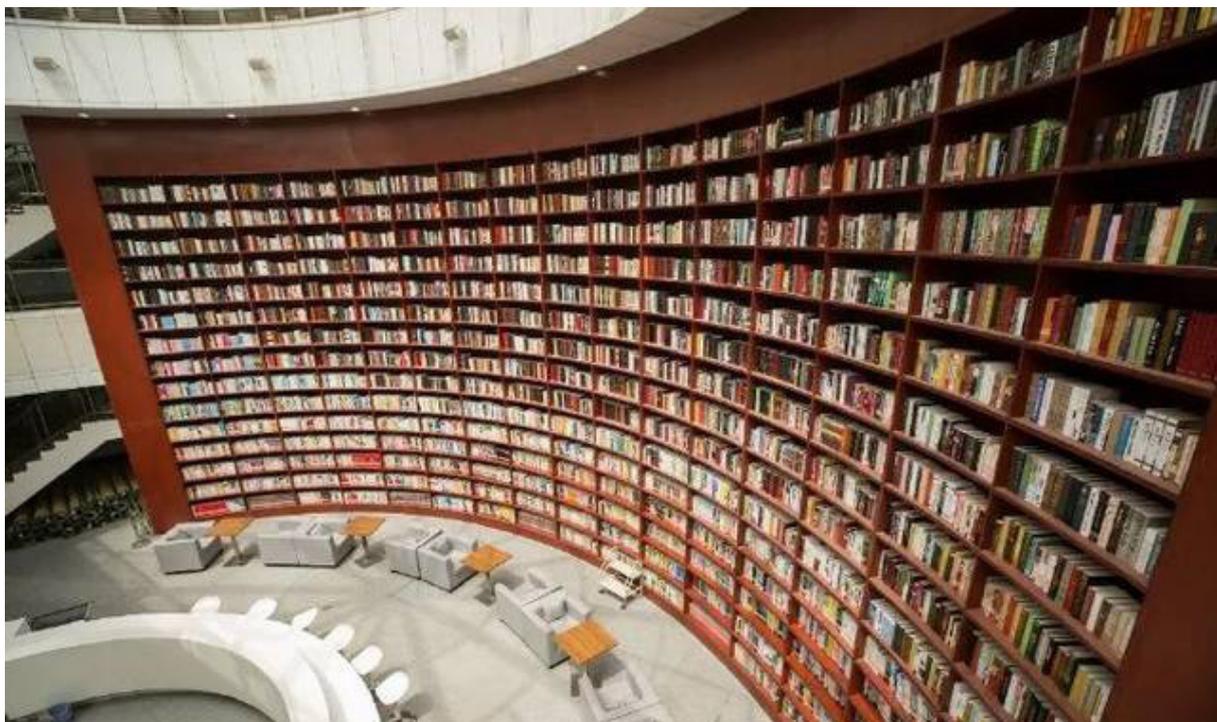
在MOOC时代的浪潮下，高校图书馆迎来了新的挑战，高等院校作为培养新时代青年人才的主要阵地，在图书馆的建设和发展中，逐渐朝着数字化、智能化的方向展开了创新变革。MOOC对于高校图书馆来说是一种全新的冲击，高校图书馆面临着服务多样化、教学资源以及信息共享的挑战，为此，高校图书馆有必要在信息服务方面发挥出一定的优势，革新发展观念，明确发展方向，主动适应MOOC环境下所带来的变化。

### （一）服务多样化的挑战

MOOC整合了各大高校的教学资源，取代了图书馆资源，使得高校图书馆资源利用效率降低。学生可以通过MOOC更加便捷地获取资料，体现了MOOC较强的实用性，学生搜集资料、利用资料的过程更加简单，比学生前往图书馆或在实际课堂上学习更高效。在图书馆的应用方面，不同学科有不同要求，高校图书馆资源也存在较大的偏向性，比如与专业相关的书籍较为丰富，其他类书籍资源较少，甚至没有。因此，就提供多样化的服务而言，图书馆相较于MOOC略逊一筹。高校图书馆要拓宽图书馆的服务领域，满足高校学生对图书馆的需求<sup>[1]</sup>。

### （二）教学资源的挑战

在MOOC环境下，教学资源转化为动态的教材，使电子教学得到一定的发展，这对于高校图书馆来说是



一种挑战。高校图书馆资源包含纸质和电子图书，二者充分融合的前提是形成资源共享数据库，但是高校图书馆资源与课程管理系统之间缺少关联性，并不能很好地融合在一起，这就要求高校图书馆的纸质资源转化为电子版，同时建立起完善的信息管理系统，强化信息管理系统的功能和运行效率，实现教学资源的融合和有效运用，提高高校图书馆的资源利用率，满足学生需要。

### （三）信息共享的挑战

全球信息网络环境下，MOOC不仅可以实现资源共享，还能让学生足不出户学习优质课程，高校图书馆资源的优势被弱化，难以达到MOOC形势下学生获取资源的便捷程度。高校图书馆容易出现版权方限制等问题，学生想要使用某些教学资源，需要获取第三方的授权，这给信息资源的共享带来阻碍。高校图书馆要突破信息资源共享局限性，进一步创新，提高资源应用和资源共享效率<sup>[2-3]</sup>。

## 三、高校图书馆应对MOOC挑战的策略

### （一）提升服务能力

MOOC挑战下，高校图书馆必须开展实践探索，对图书馆的各项服务进行创新，着重提高服务水平，全力打造多元化的服务的新局面。同时，高校图书馆要以学生的专业特点以及学习需求为导向，制定个性

化的图书馆服务机制，满足学生需求，提高图书馆对学生的吸引力，使更多的学生愿意来到图书馆学习知识、搜集资料。另外，高校图书馆应积极探索新时期背景下的发展路径，构建图书馆多元化服务体系，适当为学生增加MOOC课程的学习空间服务、电子阅览服务等，拓展学生学习范围，例如增加配置，设置电子阅览室，补充有关的电子数据资源等。

除上述外，高校图书馆也可结合已有的业务，增加其他资源的获取渠道和平台，例如结合学生的学习需要，为学生提供课程下载服务，学生可以随时随地进行网络学习，方便学生之间的交流，让学生自主控制学习进度，在多元化的服务下，提高高校图书馆的服务能力和竞争力，实现高校图书馆在MOOC环境下的全方位建设与发展。此外，高校图书馆还要与其他高校交流合作，实现服务理念和服务资源的共享，充分了解自身的优缺点，改善不足之处。值得注意的是，高校图书馆有必要建立起版权体系，将内容版权注明，防止出现版权纠纷问题，从而实现图书馆长远、稳定发展<sup>[4-5]</sup>。

### （二）开设信息素养课程

资源融合在一定程度上为高校图书馆的发展指明了方向，高校图书馆要强调动态化的资源融合，为学生提供更多学习资源。高校图书馆可以利用MOOC教学平

台,设立信息素养课程,将分散的信息资源和碎片化数据信息整合在一起,结合学生课堂学习内容和教学目标,有效整合信息资源,确保信息资源得到充分利用,进而更深层地挖掘出信息资源的内在价值,并在MOOC教学平台下,合理地分配信息资源,制定可行的信息资源分配和应用方案,为学生个性化学习提供一定支持。

在高校图书馆、MOOC以及教师三方主体的相互融合中,所形成的资源动态性更新和变化,有助于完善信息素养课程的教学模式,实现资源的融合、更新和共享。高校可以积极号召具备一定专业能力与资质的教师,参与到信息素养课程设置中,并将MOOC融入其中,达到互通共享信息,分享信息资源的目的。若条件允许,高校图书馆也可以适当更新学习设备的配置,将新型课程增加到日常的教育教学活动中,整合已经分离的章节知识和碎片知识,例如原理、概念等,串联成完整的知识体系,使学生可以更系统地接受知识、理解知识,从而提高学习效率。

### (三) 构建教学资源体系

为了实现优质教育资源共享,提高学习资源的利用效率,高校图书馆必须构建教学资源体系。教学资源的动态性是MOOC平台课程的一大特点,这种动态性对教学参考资源的可使用性也有着较高的要求。基于此,高校图书馆要整合馆内资源,对不同知识点的关联性进行分析和调研,实现图书馆资源的跨库融合,突破自身服务系统的局限性。

在共享教学资源中,为了保证共享空间的开放性,顺利推进MOOC课程的实施,高校图书馆必须针对现有体系进行创新,积极引进各项新兴技术,注重开发功能与课程分析系统的完善,保障教师的教学活动。此外,还可以创建MOOC学习共享空间,保障MOOC课程资源版权的合法性、合理性。同时,将教学参考系统的资源融入MOOC的课程资源中,提高高校图书馆的服务质量与服务效率。

### (四) 加强人才建设和馆藏建设

MOOC挑战下,高校图书馆需加强人才建设,针对高校图书馆现有人才,积极开展信息素养培训和再教育活动,使其成为MOOC挑战下的创新发展主体,同时应主动地建设馆藏资源,提高高校图书馆信息化、智能化水平<sup>[6-7]</sup>。

高校图书馆在人才培养方面,应定期组织行业内的专题教育活动,培养高校图书馆工作人员的专业能力、信息素养,使其树立起信息化、数据化的意识,主动迎接MOOC所带来的挑战。另外,也可邀请行业内的专家、学者对高校图书馆人才开展技术指导,切实做到与时俱进,逐步提高图书馆工作人员的业务能力。此外,各大高校应加快馆藏资源建设,完善馆藏资源体系,优化服务,秉持“以人为本”的原则,用动态化的资源信息融合和共享理念,满足学生的需要。使高校图书馆在应对MOOC挑战时,有充足的人才支持和技术保障,进而为高校图书馆的智能化建设、信息化发展打下牢固基础<sup>[8]</sup>。



#### 四、结语

随着大数据时代的来临,MOOC在各大高校得到广泛运用。高校图书馆是为教师和学生提供文献资源的重要学习场所,在MOOC环境下,高校图书馆也面临着多重问题与挑战。因此,高校图书馆有必要完善服务功能,开设信息素养课程,构建教学资源体系,加强人才建设和馆藏建设,充分发挥自身优势,为师生提供更优质且全面的服务。

#### 参考文献:

- [1]袁承芬.MOOC背景下高校图书馆教学支持服务应对策略[J].知识经济,2020(12):154+156.
- [2]张弼云.高校图书馆应对MOOC挑战的策略研究[J].西部素质教育,2019,5(1):94+100.
- [3]邓志鸿.MOOC背景下的高校图书馆应对策略研究[J].汉字文化,2018(S1):105-106.

[4]祁宁.MOOC环境下高校图书馆信息素养教育应对策略研究[J].河南图书馆学刊,2016,36(11):47-48+80.

[5]赵雅洁,张立彬,聂江城.MOOC时代我国“985”高校图书馆开放获取服务现状的调查研究[J].图书馆学研究,2018(20):55-61.

[6]张立彬,柴会明.国内图书馆MOOC相关问题研究:内容、特征与展望[J].情报科学,2017,35(12):152-161.

[7]梁静.关于我国高校图书馆开展MOOC信息服务的研究[D].哈尔滨:黑龙江大学,2021.

[8]宋荻.MOOC背景下的对高校图书馆信息服务工作研究[J].科技经济市场,2018(3):168-169.

**作者简介:**赵杨(1985—),女,硕士研究生,助理馆员,研究方向:文献资源建设与服务。

(作者单位:四川音乐学院图书馆)

