

信息技术发展下基层图书馆管理模式的创新路径

文/周金霞

摘要：目前，一些基层图书馆仍然沿用传统的管理模式，管理理念和方法都较为落后，已经无法满足现代社会发展的实际需要。本文基于信息技术发展背景，结合基层图书馆的实际情况，分析基层图书馆管理过程中的问题及不足，并提出具有可行性的优化策略，以期对相关研究提供借鉴。

关键词：信息技术；基层图书馆管理；路径



一、基层图书馆建设的重要性和必要性

文化属于社会生活的基本领域，而基层图书馆是我国公益文化事业单位，肩负着传承优秀传统文化、大力发展精神文明和推进社会文明进步的重大责任。基层图书馆坚持“终身教育”原则，发挥着“校外课堂”角色，运用丰富全面的图书馆资源，规范管理方

式和服务行为，旨在为群众提供优质的文化服务。信息技术发展形势下，基层图书馆应以传统服务模式为基础，勇于探索和创新，积极承担起我国文化建设的光荣职责和神圣使命。

二、基层图书馆发展现状

（一）信息化建设不足

在数字化时代下，基层图书馆应依托电子技术、网络技术等优势，实现人文服务的延伸和拓展，电脑、手机、多媒体等，应作为介质给予读者所需的资源，特别是智能手机的普及，大量手机网民成为互联网用户，表明我国互联网日益发展及强大。新媒体在开阔人们视野的同时，也给传统媒体造成影响和冲击，基层图书馆也是如此，造成借阅率和关注度的下降。因此，基层图书馆应结合新形势了解广大读者群体的喜好及需求，借鉴新媒体优势，创新信息化和人文文化服务。从总体上看，基层图书馆管理信息化建设参差不齐，主要沿用传统方式，有些基层图书馆试图采用新媒体技术创新信息服务，但形式相对单一，有着较大的滞后性。究其原因，主要是基层图书馆深受传统理念影响，加上尚处在信息化建设初期，缺少值得借鉴和学习的图书馆治理经验。此外，各地区的基层图书馆发展水平差异化严重，受到人、财、物等因素制约，故基层图书馆发展现状不容乐观^①。

（二）缺乏专业人才

致治之道，首重人才。工作人员是基层图书馆发展的主力军，而基层图书馆在人才队伍建设方面差异显著。一是基层图书馆工作人员未能充分认可自身岗位，归于“低门槛”的职业，加上薪资待遇不高，职业上升空间较小，无法全身心投入其中。二是一些工作人员安于现状，仅是追求一份稳定的工作，缺乏

上进心和创新精神,无法端正良好的服务态度,处理各项工作及任务较为被动。三是工作人员素质参差不齐,专业能力亟须增强,而且基层图书馆没有围绕工作人员创建一套健全的长效培训机制,难以提升服务质量。

(三) 信息资源共享效率低

信息技术在基层图书馆的广泛应用,为图书资料的共建共享创造了有利条件。但由于信息服务范围广泛复杂,涉及各方面内容,用户的需求千差万别,信息资源实际应用受到限制。围绕广大读者用户,创建多元化、层次化的图书信息资源共享机制成为必然趋势。目前基层图书馆信息资源共享效率低,一是未能深层认知共享理念;二是基层图书馆独立运行,共享合作流于形式,造成大量图书资源的浪费;三是未能创建以信息技术为支撑的合作共享平台,阻碍了信息服务水平的提升^[2]。

三、信息技术发展下基层图书馆管理问题及成因

一是建设和考核标准的“一刀切”,基层图书馆有一系列年度考核指标,虽然一些地区结合自身情况,高度关注基层图书馆的建设、管理及服务等内容,依照创设的建馆标准,打造专门的少儿阅览区、母婴室等,但仍有一些基层图书馆照搬照抄,仅仅是为了完成上级任务,存在应付考核的行为,使图书馆的各项管理工作浮于表面、流于形式。二是建设主体不明确,服务功能得不到发挥,基层图书馆应挖掘和利用相应的服务功能,既要节省人工成本,又要更好地服务人民群众,还要及时接收一些反馈性意见,但基层图书馆实际将重心放在考核,随意挑选空闲场所满足人们读书需求,既随意拼凑硬件,又缺少计算机管理系统,久而久之使基层图书馆具有一定的滞后

性,未能彰显文化服务功能。三是管理主体不明确,长效管理不佳,在基层图书馆工作人员的管理和监督上,虽然配有完备的规章制度,但多数流于表面,一些基层图书馆在服务管理上也不达标,存在故意减少开放时间的行为,使得上级指示及要求无法落到实处。四是基层图书馆功能定位不明确,服务人员无法准确定位,难以满足社会大众的图书借阅需求,制约服务水平提升,以文献资料为例,过于追求“量”而忽视“质”,无法吸引大量的读者,造成书籍资源的浪费。

四、信息技术发展下基层图书馆管理模式创新路径

(一) 制定规范化标准体系,保障日常建设及管理

首先,基层图书馆应综合分析自身情况,制定一套健全的标准体系,归纳图书馆管理、服务、考核等内容,提升制度的合理性和实操性。实际工作中,挖掘和利用图书馆功能,为人们提供更好的服务。对于长期的图书馆建设及管理,应禁忌“一刀切”,防止过度注重业绩的面子工程,而是适当加大管理力度,有效遏制资源浪费。其次,以读者需求为中心,扩展服务功能,加强馆藏资源建设,为保障图书利用率,还应创建图书剔旧制度,使读者享受更多的人文服务。最后,依托先进的信息技术,打造公共文化空间,既要为人们提供线下的阅读空间,还要全力打造网络阅读平台,采取双向文明管理和的方式,及时调整和改进适用的管理服务标准体系,以此推动基层公共文化服务体系的日趋完善。此外,要注重对基层图书馆工作人员的业务培训,包括理论培训和实践培训,创建一套激励约束机制,促进工作人员专业技

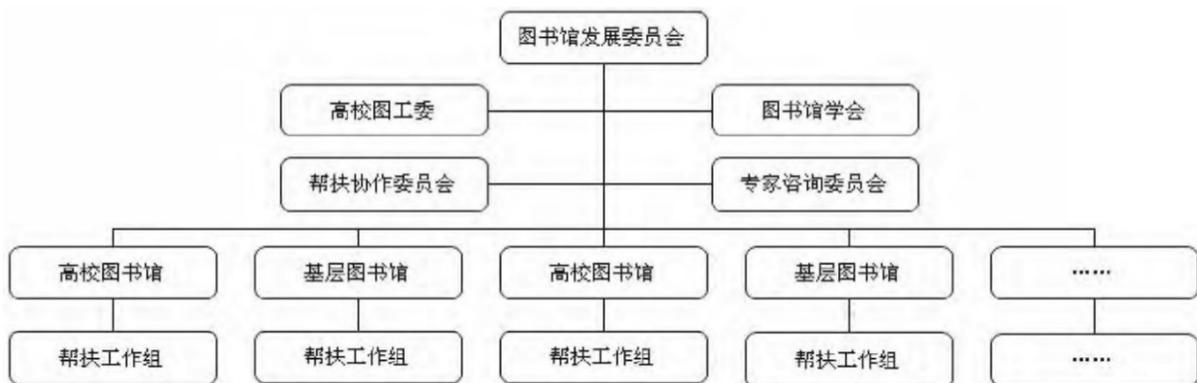


图1 高校图书馆与基层图书馆对口帮扶组织架构

能及综合素质提升。

（二）拓展信息技术的应用

基层图书馆应进一步拓展信息技术的应用，积极采用网络媒体技术，创新信息服务功能，结合具体工作，深入探索用户的订阅行为，给予针对性的服务。比如，采用RSS，既能收集和分析用户信息，又能创建新书订阅服务。同时，还可以运用微博、微信等多样形式，积极开展丰富的阅读推广活动，如信息讲坛、开辟专栏等，及时发布新书相关图片及视频。围绕广大用户，加强社交网络建设，保证随时随地沟通交流，发掘更多用户兴趣，以平台吸引和号召潜在用户，规范人文化的信息服务。此外，基层图书馆还要加强对手机媒体的应用，创建用户个人信息服务，以手机为载体发挥浏览视频、课件等作用，为用户提供在线参考咨询服务，馆员和读者可以使用手机来沟通交流，还可以创建官方的微信公众平台、微博账号等，促进用户与用户、用户与图书馆的深入交流^[1]。

（三）创建完善高校图书馆与基层图书馆对口帮扶保障机制

可以借鉴吉林省高校图书馆与基层图书馆对口帮扶工程的成功经验，该省围绕高校与基层图书馆，通过执行一套健全的文化帮扶保障机制，不管是组织与实施，还是效益评估方面，均取得了显著的成果。为此，基层图书馆应从实际情况出发，创建完善对口帮扶机制，明确对口帮扶项目，做好前期调研与规划，注重项目分解与子项目计划制定，组织实施对口帮扶项目，全程推进帮扶过程控制与质量管理以及对口帮扶效益评估。比如，根据当前基层图书馆与高校图书馆合作情况，持续深入图书捐赠、对口帮扶，开发利用特色图书资源、读者服务项目。高校图书馆与基层图书馆对口帮扶组织架构如图1所示。

此外，基层图书馆还要成立帮扶工作小组，创建完整的帮扶计划，明确捐赠的物资及费用，实施和执行基层图书馆和高校之间的交流活动、技术指导和馆员培训等一系列帮扶活动；运用信息技术打造资源共享体系，经过对双方的效益评估，明确下一步的工作方案，及时纠正和处理各种问题，推进整个帮扶活动的完美呈现。

（四）基层图书馆创新多样化人文服务

基层图书馆应发掘自身潜能，成立专门的服务小组，创建特色化、一体化的图书阅览室，对于弱势群体，还要提供相应的引导和帮助，配备轮椅、放大

镜、视听设备等。比如，商洛市图书馆在市残联的大力支持和帮助下，建成了视障阅览室、盲人影院，配备了盲文图书、听书机、盲人点显器、放大器等服务设备。与此同时，工作人员还应深入社会中，积极开展和创办特色活动及服务，如书法比赛、绘画比赛等，丰富人们的精神文化生活。为提高基层图书馆的良性效应，需要长期积累和坚持，对老人、未成年人、残疾人等都应创设特色服务，使有限的文化资料发挥最大化作用。此外，基层图书馆应坚持以读者为中心的原则，更新服务理念，发掘信息技术价值优势，推动图书信息资源共享，注重纸质文献资源建设，不断丰富和整合信息资源，使之条理化 and 系统化，其间构建网络沟通平台，既要搭建馆际合作平台，促进信息资源的共建共享，又要致力于图书馆网站建设，采取嵌入搜索引擎的方式为读者提供更加精准快捷的信息服务^[4]。

五、结语

基层图书馆管理模式的创新是一项系统工程，需要不断总结经验教训，从实际情况出发，切实发挥主观能动性和积极性。本文结合基层图书馆发展现状及管理问题，从创建规范化标准体系、创新多样化人文服务等角度入手，为其长远发展创造有利条件，这对于树立文化自信、推进社会文明发展具有重大现实意义。

参考文献：

- [1]潘金辉.基层公共图书馆总分馆一体化管理的实践和思考——以深圳市龙岗区为例[J].四川图书馆学报,2022(3):44-51.
- [2]李继晓,郭世宏.基层图书馆公共数字文化服务推广探析——以青海省西宁市湟中区图书馆为例[J].传媒论坛,2022,5(10):102-104.
- [3]刘勇.以馆藏《安县志》的保护为契机谈基层图书馆如何开展古籍保护工作——以绵阳市安州区图书馆为例[J].内蒙古科技与经济,2022(7):135-136+138.
- [4]王霞,宋秋水.精准扶贫战略下公共图书馆文化扶贫研究——以贵州基层公共图书馆为例[J].遵义师范学院学报,2021,23(6):171-174.

作者简介：周金霞（1983—），女，本科，馆员，研究方向：基层图书馆管理创新。

（作者单位：陕西省商洛市图书馆）