

关于如何做好高校辅导员工作的思考

文/陆竹林

摘要：高校是培养高素质人才的重要阵地，高校辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分，也是高校学生日常思想教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。高校辅导员工作至关重要，对大学生的成长成才和健康生活有着不可替代的作用。本文从辅导员工作的重要性、工作存在的问题以及如何做好辅导员工作等方面进行探讨，以期对高校的思想教育工作提供一些参考意见。

关键词：高校；辅导员工作；重要性；方法策略

新时代背景下，社会的不断发展，对高校辅导员工作提出了新的要求。高校辅导员不仅要做好学生日常生活及理论学习的管理者，更要做好学生思想方面的引领者和创业的指导者。辅导员工作的质量直接关系到学生个人的成长成才以及社会的和谐发展。因此，研究并总结如何做好高校辅导员工作具有很强的理论与现实意义。

一、做好高校辅导员工作的重要性

（一）工作角色多重性

高校辅导员拥有多重角色，既是思想与学习上的教育者、引导者，也是学生生活上的管理者和服务者。高校辅导员的多重角色决定了其不仅要成为学生成长成才的人生导师，也应成为学生健康生活的知心朋友。作为学生学业导师，需要引导学生明确学习目标，制定学习计划，提高学习积极性，这对能否顺利成才具有重要作用。作为学生生活益友，需要深入学生，深入班级，了解学生，及时掌握学生思想动态，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，这对能否健康快乐成长具有关键作用。作为学生成长道路上的引路人，要以自身阅历和经验为学生指引前进的方向，做好学生的思想教育，避免学生误入歧途。

（二）工作内容多维性

辅导员工作内容涉及各个方方面面，主要包括思想教育、心理健康教育、劳动教育、学生资助工作、学业指导、第二课堂活动指导、创业指导、学生宿舍文化建设与管理等，既涉及管理服务，也包含教书育人，既烦琐细微又至关重要。因此，能否做好高校辅导员工作不仅与学校管理正常运行有关，还对学生顺利完成学业、健康成长成才，以及青年一代养成正确的世界观、人生观、价值观具有重要的影响。因此，做好高校辅导员工作十分重要，应引起高度重视^[1]。

二、高校辅导员工作中存在的问题

（一）高校学生存在的问题

一是学习和参加学习及活动的积极性不高，学习意识不强。部分学生经过紧张的高中学习后，进入大学认为可以尽情享受玩耍，忽视了学习的重要性。个别学生在宿舍经常玩游戏，在课堂上玩手机、看课外书，听音乐，与身边同学聊天或在课堂上睡觉等做与上课无关的事，甚至个别学生不按时上课。

二是没有明确的学习目标，不能制定自己的学习计划，缺乏坚定的理想信念。部分刚进入大一的学生往往对自己放松要求，常常陷入迷茫的状态，不知道当下应该做什么，未来自己能做什么。有的学生不能严格要求自己，缺乏耐心与专注力以及独立思考与解决问题的能力，没有明确的目标与方向。还有的学生盲目跟风，缺乏是非辨别能力，不能分清主次，导致大学时光被荒废，也影响了自己的学业^[2]。

三是学习态度不端正，学习时不够认真用心。部分学生上课不认真听讲，课后不及时复习，考试临近时突击学习，对自己考试成绩要求不高，只要及格即可，导致学生不能将每门课程学深学透学精通学全面。

四是人际沟通和交往能力不强。由于大学生来自五湖四海，生活习惯、个性特点等各不相同，在同一宿舍、一个班级中相处时，个别学生存在与同学相处困难、不融洽不和谐的情况。因此，个别学生的人际沟通和交往能力以及综合素质等有待提高。

五是缺乏社会经验。在校园这个相对简单的环境与氛围中，刚进入大学校园的学生参加社会活动较少，缺乏一定的社会经验与磨砺，思想单纯，容易被骗。

（二）辅导员普遍存在的问题

1. 工作态度不够端正，具有懈怠心理

有的辅导员没有充分认识到自身工作的重要性，出现职业懈怠的现象。在班级管理过程中，高校辅导

员普遍将事务性工作作为管理班级的重点,对学生的思想引领缺乏重视,导致不能得到学生的充分认可与信任,给班级发展、学生成长带来消极影响。

2.自身素养有待提高,不能以身示范

部分高校辅导员在平时的工作、学习和生活中,没有以身作则,给学生树立模范榜样作用。甚至有的辅导员不注意自身言行,对待工作敷衍了事,马马虎虎,将学生作为自己评奖评优、工作考核和职业晋升的工具,工作片面化和形式化。

3.年龄普遍年轻,缺乏工作经验

高校辅导员年纪较轻,缺少一定的工作经验,当面对突发事件时,如学生在宿舍争执、学生考试作弊与监考老师发生冲突等,往往不知道如何正确处理。

4.缺乏对学生择业的指导与帮助

在学生就业方面,部分辅导员往往按照自身主观想法告诫学生择业就业方法而忽视学生自身实际需求,缺乏对学生择业就业及创业方面的科学指导,不能真正走进学生心中,了解并帮助学生。

5.不注重学生的全面发展

现今,高校教育应做到德智体美劳“五育”并举,但部分辅导员对学生的全面发展教育不够重视,在体育、美育和劳动教育方面,辅导员也缺乏对学生学习的引导与督促,并没有做好培养德智体美劳全面发展的时代新人这一伟大工作。

6.缺乏良好的谈心谈话技术,不能全面具体地了解学生

在实际工作中,辅导员与学生缺乏有效沟通。比如,有的谈话针对性不强,辅导员忙活了半天,学生不领情、不接受,还假装恍然大悟,配合点头;有的谈话时效性较差,小病大治,上纲上线,将问题复杂化,甚至在学生心中埋下隔阂的种子,无法同频共振。

三、高校辅导员工作存在问题的原因分析

一是来自学生方面的原因,具有复杂性。辅导员不仅要指导好学生的学业和科研,更要用自己的爱心、耐心和宽容心来解决学生的心理问题、情感问题、人际交往问题和学习态度问题等。为此,辅导员还要不断学习教育学、心理学、法律法规、思想教育等理论知识,从而更好地教育学生^[9]。

二是除了辅导员自身素养不足,不能认识到辅导员工作的价值与意义外,还对相关教育政策和制度的认识不足,把握不到位。此外,还有的辅导员放松对

学生的要求,不能严格要求学生,导致学风、班风以及考风较差。

三是未能走入学生心中,从根本上了解学生。辅导员与学生沟通交流时应该遵循“真诚尊重、理解共情、客观求实、保护隐私”四条原则。让学生真正地相信他们、信任他们,而不是带着权威去指责、命令或者对学生主观臆测。

四、做好高校辅导员工作的策略与方法

(一)提高思想认识,坚定理想信念

一名优秀的辅导员首先需要不断提高自身思想认识,坚定立场,有信仰、有理想、有情怀、有抱负,树立正确世界观、人生观、价值观,热爱学生、关照学生、围绕学生、服务学生,热爱高校教育事业,热爱本职工作。同时,要坚定理想信念,始终围绕立德树人这个根本任务,努力为国家培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

(二)注重师德师风培养,提高自身综合素质

辅导员要注重养成良好的师德师风,不断提高和完善自身综合素养,更加端正好自身工作态度,进一步增强自己的事业心、责任感与使命感。这是做好一切学生工作的思想基础和根本保证,有了责任心、使命感以及担当意识,才能在工作中不忘初心、砥砺前行、艰苦奋斗、任劳任怨。同时,辅导员要以身作则,恪守爱国守法、敬业爱生、育人为本、终身学习、为人师表的职业守则,这是做好学生工作的基本态度和品格,唯有如此,才能脚踏实地、艰苦努力、不辱使命。

(三)关爱学生,用心用情做教育

作为高校辅导员,首先要学会尊重和关爱学生。在教育引导学生时,要采用言传与身教相结合的方式,运用科学合理的谈心谈话方式,充分了解学生,做到换位思考,最终要将教育内容内化于心、外化于行,做到晓之以理、动之以情、持之以恒、导之以行,从而感化学生的心灵。要将教育的内容加上爱心、耐心、包容心和热情,以此激发学生的心理反应,通过心与心的碰触与沟通,使学生对教育内容入心入脑,从而得到心灵的净化和提升。充满爱心、耐心、包容心和热情的辅导员,才能获得学生的认可与信任,愿意对其敞开心扉,倾吐衷肠,将自己难以开口讲述的“小秘密”告诉他们,这样辅导员才能充分了解学生的需求和想法,对症施教,因材施教,教给学生正确的方式方法,从而获得良好的教育效果。

（四）关爱重点人群学生，进行分类教育指导

在从事学生工作时，辅导员要进行精准分类指导。对于学业存在困难的学生，辅导员首先要一视同仁，不能因学生学习成绩不理想而批评指责学生，避免伤害学生自尊心，应该鼓励支持这部分学生。同时，辅导员要努力帮助学生分析学习困难、考试成绩差的原因，寻找合适的学习方法、给出正确的学习方法和建议，对学生加强督促与监督，采用建立自信心、与家长联系共同督促、建立学习帮扶小组等方式来帮助学业困难学生。对于家庭经济困难的学生，辅导员首先要维护好学生的自尊心，保护好学生的隐私信息，在此基础上，全方位了解学生家庭经济情况，为学生争取更多资助。在与学生谈心谈话时，辅导员要做到尊重、理解、共情以及换位思考，保护好学生的隐私信息，绝不能泄露。同时，也需在学习、生活上给予学生更多关注。对于存在心理健康方面问题的学生，辅导员要采取科学合理且有效可行的方法，如心理普查、心理测评、心理访谈、心理回访等了解学生的心理问题与困惑并采取相应措施，必要时寻求多方帮助，如家长、心理专家、心理咨询师、医生等，防止意外事件发生^[4]。

（五）注重学生干部选拔与培养，建设良好的班风与学风

培养学生干部力量，建设好班级学生干部队伍对做好辅导员工作十分重要。尤其是要抓好各班班长，调动好班长积极性，充分发挥班长的作用。首先，在学生干部选拔过程中，要遵循公平、公正、公开、自愿的原则，通过多种途径在充分了解学生的情况下，在前期对相关学生实际锻炼的基础上，选出思想品德好、学习成绩好、有奉献精神、工作执行力强的学生担任学生干部。其次，班委会成员作为学生骨干，肩负着班级建设的重要责任。高校辅导员要认真而耐心地指导班干部积极开展班级各项工作，并大力发挥学生干部的领导作用、核心作用，使学生干部受到班级学生的肯定与认可，在班级中树立威信，使全班同学在辅导员、班干部的带领下，齐心协力，紧密团结，共同创建良好的班风和学风。最后，在发挥班干部作用的同时，辅导员也要学会指导和培养好班干部，许多工作不能直接抛给班干，而是要细心耐心指导他们工作，告诉他们做什么，如何做，怎样做得更好，让班干部在做事情的同时提高自己的能力和素质，引导他们独立思考，提升自身解决问题的能力。

（六）积极开展班级活动，增强班集体凝聚力

开展班级活动不仅可以增强班集体的凝聚力和向心力，而且能够提高班集体的号召力和行动力，使全部同学更加紧密地团结在一起，具有更强的集体荣誉感和团结意识。开展丰富多彩的班级活动一般具有以下作用：密切师生关系，增进师生友谊；展示学生个人特长，促进全体学生德智体美劳全面发展；进一步增强全体学生的集体意识和团队合作精神；有益于增强学生集体归属感、荣誉感和责任感，从而形成良好的班风。高校辅导员要积极开展班级活动并主动参与其中，班级活动应根据学校相关要求结合班级总体教育目标进行，由辅导员指导、班委会策划进而组织与实施。通过多项班级活动的开展，使师生之间的关系更加紧密，组建一个强有力的班集体，使学生进一步坚定理想信念，在健康愉快的氛围中成长成才。

五、结语

高校辅导员工作既烦琐细微又崇高伟大，对辅导员的综合素养、业务能力以及品德修养都有着严格的要求。做好辅导员工作，不是一件容易而简单的事情，各高校应该引起高度重视。高校辅导员要提高思想认识，坚定理想信念，树立崇高理想目标，努力提高个人素养和高尚品德；要以身作则，与时俱进，不断学习；要用心关爱、尊重理解学生。同时，也要掌握正确的方式方法，不断改进教育方法和模式，坚持学习、思考与总结，充分运用一切资源，调动学生的积极性，用爱心、耐心、细心、包容心、热情和奉献精神感化学生，坚持以学生为本的中心思想，将学生培养成为有理想、有道德、有本领、有担当的时代新人。

参考文献：

- [1]陈静.如何做好高校班主任工作的思考[J].教育现代化,2020,7(26):122-124.
- [2]麻秋娟,等.如何做好高校班主任工作的思考[J].教育现代化,2019,6(66):170-171.
- [3]吕品,等.新时代背景下对高校班主任工作的几点思考[J].教育现代化,2020,7(6):85-86.
- [4]徐川,等.高校辅导员的七项修炼[M].北京:人民出版社,2022.

作者简介：陆竹林（1993—），女，硕士，助教，研究方向：美术教育、劳动教育。

（作者单位：三江学院）