

# 水路旅游客运问题与对策分析

文/韦海林

**摘要：**得益于生活水平的不断提高，旅游消费不断增长，并且为水路旅游客运带来了全新的发展机遇。全新的发展形势之下，需要注意做好现存问题的分析汇总，并且在解决现存问题的基础之上来推动水路旅游客运模式的改革创新。笔者参照实际工作经验针对这方面的问题进行了整合分析，希望能够在原有基础上推进水路旅游客运的改革创新并且为各地提高自身的旅游服务质量提供借鉴。

**关键词：**水路旅游客运；现存问题；改革对策

经济发展极大丰富了群众物质生活，带动了旅游消费的持续增长，同时也对各地的水路旅游客运服务提出了新的要求。通常情况下，特定地区的水路旅游客运服务情况与当地的水系以及水资源开发利用情况存在非常密切的联系。如果想要实现水路旅游客运服务的跨越式发展，各地有关部门必须发挥引导和支持作用。本文主要从广西地区的水源分布情况着手，针对其水路客运发展现状进行了总结回顾，进而在分析现存问题的基础之上提出了对应的优化改革措施，希望能够在现有基础上推进当地水路旅游客运服务模式的改革创新。

## 一、广西旅游客运服务的开发现状分析

广西历来都是海洋旅游大省，并且人口数量也在全国范围内具有一定的优势。在此基础上，广西还拥有自然资源，并且拥有1595公里的大陆海岸线，海岸线上拥有数量众多的港湾，而内陆地区也拥有大量的湖泊分布，这为广西内水路旅游客运业务的转型发展打下了坚实的基础。根据有关机构进行的统计可知，广西全境共有135家以水路旅客运输为主要经营业务的航运公司，共包括1080艘船舶、66738个运输客位。据统计，每年广西全境能够完成约2000万人次的水路旅客运输业务，而年旅客周转量则达到了12亿人公里。在当地有关部门的支持和协助之下，近几年广西全境的水路旅游客运业务已经呈现出了井喷式的发展态势，并且为当地旅游行业的转型发展注入了新动力。从宏观角度分析，在高铁、航空等出行方式日渐多样化的发展背景之下，民众出行拥有了更多的选择，而以旅游为目的的邮轮客运、近海观光游正在成为全新的旅游行业发展热点，选择这类游览项目的游客数量也呈现出了不断增多的趋势。

## 二、水路旅游客运的发展问题分析

在当地有关部门的支持和引导之下，广西全境的水路旅游客运已初具行业规模，并且实际运输的旅客数量也呈现出了逐年增加的趋势。在此基础上，有关环节的改革实践也在稳步推进之中，一切正在向着稳步向好的趋势发展，但各个细节层面却仍旧存在诸多需要进一步解决的问题。

### （一）水路旅游客运船舶质量参差不齐

虽说近几年在当地有关部门的引导与支持之下，广西全境的水路旅游客运模式已经呈现出了全新的发展态势，但具体存在的船龄老、船舱规模较小、内部设施陈旧以及卫生脏乱等问题却并没有得到有效解决。分析行业数据可知，全省范围内的水陆客运游船船龄均值为8.8年。其中沿海旅游线路的客运游船中有50%的船龄在10年以上，有7%的客运游船船龄在20年以上。有关旅游公司也想着手开展船只的更新换代工作，苦于缺乏资金，因此这方面的改革实践始终没有落实到位。由于参与水上旅游项目的企业大都采用的是家庭小作坊式的运营管理模式，因此其实际企业规模始终处于有待于拓展发展的阶段。基于控制运营成本的目的考虑，这部分旅游企业大都会选择运营中小型的客运船舶，其中12座位以下的船舶占到了船舶总数的61.8%。虽说个体化经营模式保障了当地旅游市场的活力，但却同样造成了服务质量难以监管等问题。船舶陈旧的问题主要体现在旅游企业并未根据特定线路或特定景点来对客运船舶进行有针对性的优化设计，并且部分船只还缺少必要的逃生设施。如果上述问题得不到有效解决，那将难以满足游客在水上旅游消费过程中的舒适性和安全性需求。由于客运船只相对陈旧，再加上没有将与之对应的运维工作落实到

位,因此船只内的设施整体处于杂乱陈旧的状态,卫生状况并不理想。进一步分析可知,这类问题还体现在旅游岸线未进行系统全面的开发规划、景区与非景区的界限不够清晰、未对游泳区和游船区进行有序划分等方面。在上述问题的影响之下,游客的游览活动存在安全隐患,因此后续工作中需要提高对于这类问题的关注度<sup>[1]</sup>。

### (二) 旅游码头的设施设备不够规范

就广西全境的实际情况分析,除桂林在当地有关部门的帮助之下规划了专门的旅游码头,其他县区均未进行旅游码头的规划实践。在此基础上,实际投入运营的旅游码头在整体规划布局之上也存在诸多需要进一步解决的问题。其中最为典型的问题是停靠点比较分散、规划布局不够合理,除个别旅游码头取得经营手续之外,大部分旅游码头虽说由有关部门承建,但均未取得对应的港口经营许可证。进一步分析可知,全区范围内的旅游码头总体呈现“岸壁式少、浮码头多”的分布状态,并且多数码头港口并未针对船舶停靠以及游客上下船设置必要的安全防护措施。此外,还有少数码头在通过自然抢滩式的停靠模式完成停靠作业,存在极大的安全隐患。纵观广西全境的水路旅游客运发展现状,多数旅游码头对应的接送客站点都未设置专门的游客集散场所,尤其在温度较高的夏季,旅客最基本的乘凉或饮水需求也无法得到满足,最终影响了游客对于当地水路旅游客运服务的满意度与认可度。

## 三、水路旅游客运现存问题的解决对策分析

在民众生活水平不断提高的大环境之下,其水路旅游客运消费需求也在不断增加。由此着手分析,需要集中精力解决好前文提到的问题,进而以推动水路旅游客运服务模式的改革创新为前提为游客带来全新的旅游消费体验。相关环节的问题解决措施主要包括以下内容:

### (一) 理顺针对水路旅游客运服务的管理机制

建议各地根据自身的实际情况以及水路旅游客运的发展现状建立相关管理部门。在此基础上,需要将该产业运营发展中涉及的问题交由该部门统管负责,从而保障各环节管控措施的落地实施。基于上述改革实践,还需要注意明确经营主体单位的权责义务,重点在于针对游客在水上游览过程中涉及的风险隐患或突发事件提前制定应对措施,引导经营主体单位承担起属于自己的社会职责,最终用自己的实际行动来推

动水路旅游客运服务模式以及与之对应的旅游细分产业的转型发展。

### (二) 将通航水域的划定工作落实到位

具体需要在现行法律法规以及行政管理机制的引导之下将特定区域内的通航水域划定工作落实到位,进而完成水路运输航线的开展工作。如果可以将这一环节的工作落实到位,那就可以从源头解决好监管范围不明确、各环节细节工作难以落实或无人落实的问题。以此为起点,再由省职能部门介入统筹监管,便能够提升整体管控效果,营造“全省一盘棋”式的水路旅游客运服务模式改革局面<sup>[2]</sup>。

### (三) 编制水路旅游客运发展专项规划,积极推进旅游客运码头的建设实践

建议各地根据自身的实际情况开展水路旅游客运码头发展专项规划的建设实践,重点需要明确码头布置、航线选取以及运力规模管控等细节问题。由此着手,还需要将港口的总体规划以及旅游产业的发展规划纳入其中,进而在落实信息公开的基础之上吸引社会力量参与到有关环节的经营发展之中。

立足于上述改革实践,建议在相关环节的改革实践之中提升对于旅游客运码头规划建设工作的关注度。具体需要在实际工作之中明确旅游码头的经营资质,进而通过出台建设规范文件的方式针对具体涉及的细节问题进行约束界定。立足于上述改革实践,还需要在实际情况允许的前提下鼓励多元化的投资发展方式,可以允许社会资本参与到有关旅游码头项目的规划建设之中,进而为有关环节的改革实践打好基础。进一步分析可知,还应当对相关环节的改革实践之中明确港口或旅游码头经营责任人的权利与职责,进而从源头规避潜在的风险隐患,保障游客在有关旅游消费活动之中的人身安全。建议在各港口或旅游码头强制推广游客实名登记验票制度,并且对游客实际携带的行李以及随身物品进行必要的安全检查,尽力避免潜在的风险隐患。需要明确港口或码头经营人存在的人证不符、优惠不符等违规操作事件的处理规定,并且需要提前制定游客丢失船票或者遗失贵重物品等突发事件的应急处理机制,切实提升整体服务质量。

### (四) 进一步规范旅游客运船舶的技术标准细则

在旅游船舶或游艇需求多样化的形势之下,要注意明确具体对应的技术标准细则,进而从船舶的设计以及生产制造环节着手最大限度满足游客的游览观光需求,并且需要通过合理布置安全应急设施来保证在



突发事件发生之后游客的生命安全。建议各地通过出台相关文件以及行业规范的方式明确禁止参与水路旅游客运服务的船舶类型,这同样可以达到规范经营主体经营行为的效果。针对采用渔船或帆船开展水路旅游客运服务的经营主体单位,要细化惩罚措施并且监督其将相关环节的问题整改到位。基于上述内容,还需要规定水路旅游客运服务过程中有关船舶的行驶路线、具体可以停靠的站点或码头,进而解除游客对于相关旅游消费服务的后顾之忧<sup>[3]</sup>。

这一环节的改革实践需要由主管部门牵头介入,重点在于理顺相关环节的工作职责、梳理具体涉及的工作流程,进而营造全新的工作格局。如果涉及法律法规以及行政管理制度的落实,需要在实地调研的基础上完成,以确保有关环节的细节工作能够真正落到实处并且推动旅游服务模式的转型发展<sup>[4]</sup>。

#### 四、结语

虽说在经济高速发展的背景之下水路旅游客运服务模式也呈现出了全新的发展态势,但具体的相关细节方面却仍旧存在诸多需要进一步解决的问题,而解决好这方面的问题则是下一阶段的工作重点。相关环节的改革实践需要有关工作人员转变旧有的工作理念,进而在梳理现存问题、文件以及法律法规的基础

之上找准有关改革实践的切入点。前文中笔者立足于实际工作经验针对这部分问题进行了整合分析,重点在分析现存问题的基础之上针对各环节细节工作的落地实施提出了具体的工作机制,希望能够营造出全新的工作格局并且推动水路旅游客运服务模式的改革创新。

#### 参考文献:

- [1]刘畅,刘文迪.国内水路旅游客运现代化发展存在的问题及对策[J].水运管理,2022,44(10):29-34.
- [2]刘畅,刘文迪.广东省水路客运业高质量发展的服务标准[J].水运管理,2022,44(09):5-8+16.
- [3]张云,施静娴.钱塘江水路客运发展现状研究[J].中国水运,2020(11):36-38.
- [4]李园.苏州古城旅游资源与河道水系再研究[J].苏州工艺美术职业技术学院学报,2020(01):20-23.

**作者简介:** 韦海林(1978—),男,本科,路桥工程师,研究方向:客运港口管理。

(作者单位:广西大化瑶族自治县交通运输局)